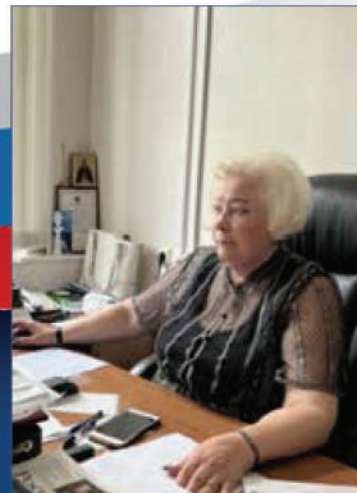
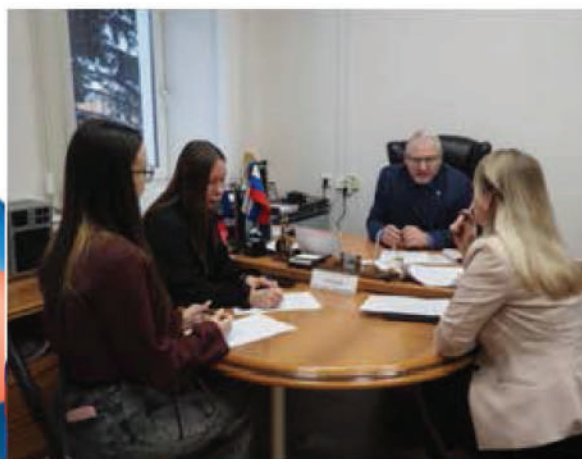




ДОКЛАД о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия в 2024 году



**г. Петрозаводск
2025**

СОДЕРЖАНИЕ

Список общепринятых аббревиатур и сокращений	2
ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ	5
1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, правоохранительными органами и институтами гражданского общества.....	5
1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина.....	13
1.3. Международное и межрегиональное сотрудничество	25
РАЗДЕЛ II. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА	30
2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	30
2.2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей.....	32
2.3. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.....	36
2.4. Защита прав человека в уголовном процессе.....	42
2.5. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов.....	45
2.6. Защита прав граждан на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	47
2.7. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	51
2.8. Защита прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58

Список общепринятых аббревиатур и сокращений

ВКС – видео-конференц-связь

ГКУ – Государственное казенное учреждение

ЖИВЛП - перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

ЗС РК – Законодательное Собрание Республики Карелия

ИВС УМВД России по г. Петрозаводску – изолятор временного содержания Управления Министерства внутренних дел России по г. Петрозаводску

ИК – исправительная колония

ИЦ – исправительный центр

КФ РАНХиГС – Карельский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

МВД по РК - Министерство внутренних дел по Республике Карелия

МОС – Молодежный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Республике Карелия

НКО – Некоммерческая организация

ОМС – обязательное медицинское страхование

ОНК РК – Общественная наблюдательная комиссия Республики Карелия

ОП РК – Общественная палата Республики Карелия

ОП– Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия

ОПУ – Открытый правовой университет

ПетрГУ – Петрозаводский государственный университет

СВО – Специальная военная операция

СИ (ф) ВГУЮ (РПА МР) – Северный институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (Российская правовая академия Минюста России)

СЗФО РФ – Северо – Западный федеральный округ Российской Федерации

СИЗО – Следственный изолятор при Управлении федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Карелия

СМИ – средства массовой информации

СУ СК России по РК – Следственное управление Следственного комитета России по Республике Карелия

СФР – Социальный фонд России

ФКУ – Федеральное казенное учреждение

ФКУ «ГБ МСЭ» по Республике Карелия – Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Карелия

ФКУЗ МСЧ-10 ФСИН России – Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть №10 Федеральной службы исполнения наказаний»

УИС – Уголовно-исполнительная система

УПК РФ – Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации

УФСИН – Управление Федеральной службы исполнения наказания

УФИЦ – участок, функционирующий как исправительный центр

УФСБ РФ по РК – Управление Федеральной Службы безопасности Российской Федерации по Республике Карелия

УФСИН России по РК – Управление федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Карелия

УФССП России по РК – Управление Федеральной службы судебных приставов России по Республике Карелия

ЭС - Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Республике Карелия

ВВЕДЕНИЕ



Представляю вашему вниманию доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия за 2024 год. Этот документ подводит итоги работы за прошедший год, освещая проблемы, связанные с соблюдением прав и свобод человека, имеет просветительский характер.

На состояние прав и свобод граждан в регионе значительное влияние оказывают политические, социальные, правовые и экономические процессы, происходящие как в стране, так и за ее пределами.

В настоящее время мы наблюдаем разрушение международной системы защиты прав человека. Существенные угрозы суверенитету и национальным интересам России, а также беспрецедентное давление со стороны Запада привели к осознанию ограниченности международного права в условиях таких нарушений.

Несмотря на выход России из ряда международных правозащитных организаций, мы сохраняем курс на развитие системы обеспечения прав человека. Президент России Путин В.В. подчеркнул важность принципов, заложенных во Всеобщей декларации прав человека, и готовность к сотрудничеству с заинтересованными странами для создания эффективной системы защиты прав человека.

Российское общество активно осуждает экономическую и информационную войну, развязанную Западом, и объединяется вокруг национальных интересов и инициатив государства. Это свидетельствует о понимании необходимости специальной военной операции и противостояния антироссийской политике. Уровень патриотизма и уверенности в правоте России в обществе существенно возрос.

Система прав человека, продвигаемая Западом, дискредитирована двойными стандартами и не может быть принята нашей страной. В глобальном контексте перед нами стоит задача создания новых механизмов защиты прав граждан, что открывает возможности для формирования более эффективной системы.

В условиях текущих реалий крайне важно, чтобы граждане России чувствовали себя защищенными в различных сферах жизни. Жители республики должны знать, что их права охраняются Конституцией Российской Федерации и гарантированы Президентом.

Жители нашего региона активно участвуют в специальной военной операции, оказывают помощь жителям Донбасса, Луганской и Донецкой Народных республик, Курской области и помогают восстанавливать разрушенные территории. Власти и общественные организации региона работают над решением проблем, связанных с социальной поддержкой военнослужащих и их семей.

В этих условиях Уполномоченный стремится к быстрому реагированию на обращения

граждан и восстановлению их нарушенных прав, а также к конструктивному взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами в сфере прав человека.

Данный доклад не претендует на полное освещение ситуации с правами человека в регионе, но затрагивает ключевые вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются граждане. Основное внимание в работе Уполномоченного уделяется правам конкретного человека и обеспечению необходимой помощи в случае их нарушения.

Доклад включает в себя анализ обращений граждан, результаты личных встреч, проверки и статистические данные, собранные из различных источников. В предыдущих докладах (2009-2023 гг.) рассматривались проблемы соблюдения прав и свобод, а также меры, принятые для их защиты. Доклад за 2024 год продолжает эту традицию, иллюстрируя выявленные проблемы конкретными примерами и ссылаясь на факты и события.

Доклад состоит из списка общепринятых аббревиатур и сокращений, введения, двух основных разделов и заключения.

В соответствии с законодательством, он будет направлен в 6 адресов: Законодательное Собрание Республики Карелия, Главе Республики Карелия, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Председателю Верховного Суда Республики Карелия, Председателю Арбитражного Суда Республики Карелия, прокурору Республики Карелия.

**РАЗДЕЛ I ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ****1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти,
правоохранительными органами и институтами гражданского общества**

Уполномоченный в своей работе по защите прав и свобод граждан на территории Республики Карелия ежедневно взаимодействует с государственными, правоохранительными органами власти и институтами гражданского общества без которых восстановление нарушенных прав граждан и решение их проблем невозможно.

В 2024 году Уполномоченный продолжил практику заключения соглашений о сотрудничестве с территориальными подразделениями федеральных органов власти.

Всего было заключено 12 соглашений.

Подписано соглашение с Главой Петрозаводского городского округа, что позволяет на основе партнерства в рабочем порядке взаимодействовать при рассмотрении обращений, координировать деятельность по осуществлению мероприятий, направленных на выявление, устранение и предупреждение нарушений в области прав жителей Петрозаводска.



В рамках соглашения с Нотариальной палатой Республики Карелия осуществляется взаимодействие по вопросам обеспечения гарантий защиты прав и свобод в ходе совершения предусмотренных законодательными актами нотариальных действий и предупреждение нарушений таких прав.

С Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия заключенное соглашение позволяет обмениваться статистической информацией, принимать совместные меры для защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Соглашение с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Карелия обеспечивает гарантии государственной защиты прав и свобод граждан, содействие по совершенствованию законодательства и механизмов его реализации, организации правового просвещения.

Соглашение с Североморским межрегиональным управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору позволит совместно совершать проверки обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении жалоб, запрашивать сведения, документы, материалы и иную информацию, необходимую для их рассмотрения.

С Межрегиональным территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Северо-Западному федеральному округу соглашение о сотрудничестве предусматривает обмен информацией по запросам Сторон о нарушениях прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также по вопросам эффективности правоприменительной практики, позволяющей обеспечить соблюдение прав граждан и безопасность их жизнедеятельности.

Приоритетом в совместной деятельности с Управлением федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Карелия является совместное участие в проведении проверок подведомственных учреждений Управления по разрешению жалоб, принятию



мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод человека, а также на взаимодействие в сфере probation.

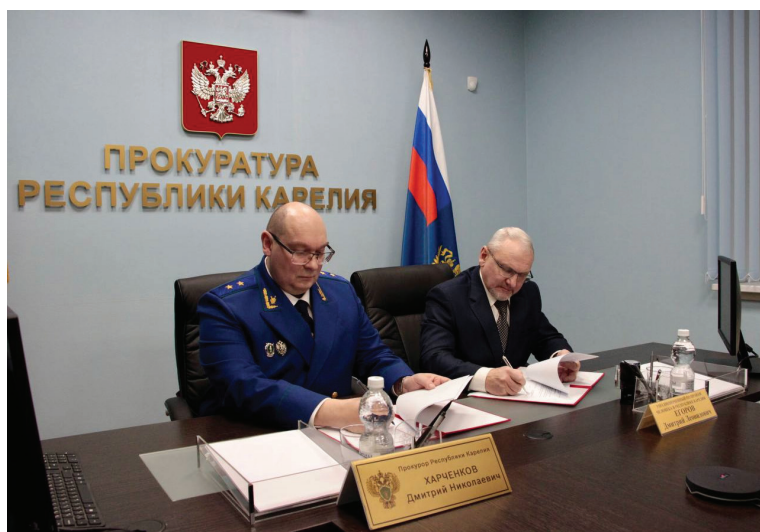
Так, Уполномоченный с целью личного приема и проверочных мероприятий по соблюдению прав осужденных посетил ФКУ ИК № 9 УФСИН России по Республике Карелия.

В ходе данного посещения по поручению Уполномоченного по правам человека в Российской

Федерации Москальковой Т.Н. был принят осужденный гр. А отбывающий наказание по ст. 275 УК РФ «государственная измена», который жаловался на неоказание медицинской помощи, а именно: сдачу анализа крови (онкомаркер) и посещение зубного врача.

УФСИН России по РК по фактам указанным выше сообщило, что в настоящее время в ФКУЗ МСЧ-10 ФСИН России отсутствуют контракты с учреждениями Минздрава для проведения исследования крови на онкомаркеры. В текущем году контракты были заключены с ГБУЗ РК «Республиканский онкологический диспансер» и ГБУЗ РК «Республиканская больница им. В.А. Баранова» с 06.02.2024 по 01.11.2024. В настоящее время необходимые исследования можно провести только за личные денежные средства осужденного, при его согласии. Действие полиса ОМС не распространяется на категорию осужденных, за исключением оказания экстренной и неотложной помощи. На 2025 год учреждением подана заявка на потребность в данных видах исследования.

Осмотр зубным врачом ФКУ ИК-9 УФСИН России по РК проведен. Осужденному необходимая помощь по закреплению коронок предоставлена.



Соглашение о взаимодействии с Избирательной комиссией Республики Карелия позволило осуществлять совместный контроль над соблюдением избирательных прав и прав на участие в референдуме граждан Республики Карелия.

Целью соглашения с Прокуратурой Республики Карелия является взаимодействие по вопросам защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина, основанное на

принципах законности, гуманности и гласности.

Задачей заключенного соглашения с Министерством социальной защиты Республики Карелия является взаимодействие по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

Одним из примеров взаимодействия можно выделить - совместный выезд в Чалнинское

сельское поселение, Пряжинского национального муниципального района, по вопросу оказания помощи инвалиду II группы, на котором присутствовал руководитель подразделения ГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия» по Пряжинскому району. Гражданину была предложена различная помощь – в трудоустройстве, переезде на зиму в отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в п. Эссоила, направлению трудником в Важеозерский Спасо-Преображенский монастырь, уборке волонтерами квартиры от накопившегося мусора, предоставление вещевой помощи, устройства на зимний период в отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУ СО «КЦСОН РК». От указанных мер поддержки гр. С категорически отказался.

Сотрудничество с Контрольно-счетной палатой Республики Карелия после подписания соглашения позволит более тщательно координировать деятельность по осуществлению мероприятий, направленных на выявление, устранение и предупреждение нарушений прав человека и гражданина.

Соглашение предполагает регулярный обмен информацией, что позволит повысить уровень ответственности за выполнение обязательств перед гражданами и подготовку предложений по изменению нормативно-распорядительных документов исполнительных органов Республики Карелия. Кроме этого, договорились о проведении совместных приёмов жителей республики.

Цель всех соглашений - координация совместных действий по реализации мер, направленных на защиту прав и свобод жителей региона. Такая форма сотрудничества позволяет более оперативно решать вопросы восстановления прав граждан, проводя совместные проверки и мероприятия по устранению нарушений.

Одним из ключевых направлений деятельности Уполномоченного является взаимодействие с исполнительной и законодательной властью. Периодические встречи предоставляют возможность обсуждать важные вопросы, касающиеся прав человека, что в свою очередь способствует влиянию на политику в регионе в защите прав граждан и в ряде случаев передаче запросов на уровень принятия решений.

В 2024 году продолжилось взаимодействие с региональным Правительством. Уполномоченный информировал руководство Республики Карелия об актуальных проблемах соблюдения конституционных прав граждан, включая права военнослужащих, мобилизованных и членов их семей, а также представлял статистические данные по количеству и тематике



жалоб и обращений, поступивших в его адрес.

Уполномоченный является членом комиссии по вопросам помилования на территории Республики Карелия, и принял участие в 2 заседаниях 2024 года, на которых рассмотрено 19 ходатайств осужденных о помиловании. К помилованию в виде освобождения от дальнейшего отбывания наказания был рекомендован 1 осужденный.

Уполномоченный вошел в состав комиссии по вопросам религиозных объединений при Главе Республики Карелия, а также входит в состав рабочей группы по мониторингу правоприменения при Министерстве юстиции Российской Федерации по Республике Карелия. Это сотрудничество направлено на создание правовых и организационных условий для обеспечения и защиты прав человека в республике.

В соответствии с действующим законодательством 21.03.2024 Уполномоченный представила доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия за 2023 год на заседании Законодательного Собрания Республики Карелия. Доклад - был принят к сведению.



Уполномоченный в постоянном режиме встречается с депутатами различного уровня, обсуждает проблемную повестку в их округах, принимает обращения по нарушенным правам и свободам граждан, ведет работу по консультированию и восстановлению нарушенных прав.

04.12.2024 Уполномоченный встретился с Депутатом Государственной Думы Пивненко В.Н.

В ходе встречи обсудили взаимодействие при решении вопросов, связанных с нарушением прав граждан республики, а также меры, направленные на улучшение социального благополучия жителей региона.

Пивненко В.Н. отметила важность взаимодействия между федеральными и региональными властями. Договорились о продолжении диалога и плодотворной работы над конкретными инициативами и обращениями жителей Карелии.

В ходе проведения проверочных мероприятий по ситуации связанной со сносом «рыбацких изб» и «охотничьих домиков», которая широко освещалась в СМИ и является важной для жителей республики, состоялась рабочая встреча с заместителем председателя ЗС РК, членом Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению, членом Комитета по бюджету и налогам, членом фракции Всероссийской политической партии «Единая Россия» Раковским И.В. на которой обменялись мнениями и вариантами решений.



30.10.2024 Уполномоченный встретился с депутатом, членом Комитета по законности и правопорядку ЗС РК, руководителем фракции КПРФ в ЗС РК Ульяновым Е.А. и депутатом, руководителем фракции КПРФ в Петрозаводском городском Совете Захарчук Н.А.

Проговорили актуальные вопросы защиты прав человека в Карелии, а также возможных путей сотрудничества. Уполномоченным была подчеркнута важность взаимодействия для эффективной реализации задач по защите прав и свобод граждан. В свою очередь Ульянов Е.А. выразил свою позицию по ключевым вопросам прав человека, а также готовность к совместной работе над решением проблемных ситуаций.

С членом Комитета по образованию, культуре, спорту и молодёжной политике и Комитета по здравоохранению и социальной политике ЗС РК Гореликовой Г.А. 05.12.2024 обсудили вопросы подвоза детей-инвалидов к школе-интернату № 21 в Петрозаводске, актуальные темы, касающиеся защиты прав молодёжи, развития образовательных программ и культурных инициатив в регионе, доступности качественного образования, поддержки талантливой молодёжи, а также необходимости улучшения условий для занятия спортом и культурного досуга.

06.12.2024 прошла рабочая встреча в штабе общественной поддержки Республики Карелия с главным государственным инспектором труда в Республике Карелия Черечукиной Т.В., обсудили соблюдение трудовых прав военнослужащих, вернувшихся с зоны специальной военной операции и возможность заключения соглашения о сотрудничестве для расширения полномочий в организации различных мероприятий и укрепления наших организационных и информационных ресурсов.

Встреча состоялась с участием депутатов - председателя Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению, членом Комитета по образованию, культуре, спорту и молодёжной политике ЗС РК Лопаткиной А.В. и председателя Комитета по агропромышленной политике, природопользованию и экологии, члена Комитета по экономической и промышленной политике, энергетике и жилищно-коммунальному хозяйству ЗС РК Гуменниковой М.А., возглавляющей Штаб.

10.12.2024 состоялась рабочая встреча Уполномоченного по результатам выезда в Пряжинский национальный муниципальный район с председателем регионального отделения партии «Справедливая Россия - Патриоты - За правду» в Республике Карелия, депутатом, заместителем председателя Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению ЗС РК Изюмовым Р.Л.

Обсудили ряд вопросов, касающихся медицинского и социального обеспечения по





конкретным обращениям жителей района.

На регулярной основе Уполномоченный принимает участие в заседаниях ЗС РК, в том числе и в публичных слушаниях. 12.11.2024 принял участие в публичных слушаниях по проекту бюджета Республики Карелия на 2025 год и плановые периоды 2026 и 2027 годов. Это мероприятие является важной площадкой для обсуждения ключевых аспектов финансового планирования региона. Исполняющий обязанности Министра финансов Республики Карелия Климочкин А.К. в своем докладе отметил приоритетные направления распределения бюджета и работу по балансировке доходной и расходной частей бюджета в условиях изменяющейся экономики. Особое внимание в бюджете уделено вопросам социальной поддержки населения, здравоохранения, образования и развития инфраструктуры. Климочкин А.К. подчеркнул, что бюджет будет нацелен на обеспечение устойчивого развития республики и улучшение качества жизни жителей республики.

Важно отметить прозрачность бюджетного процесса и вовлечение граждан в обсуждение значимых вопросов, касающихся бюджета и расходования государственных средств.

Правоохранительные органы играют ключевую роль в поддержании правопорядка и защите прав граждан. Уполномоченный поддерживает постоянный диалог с представителями правоохранительных структур, что позволяет оперативно реагировать на обращения граждан и устранять возможные нарушения их прав.

В 2024 году совместно с прокуратурой и правозащитными организациями проводились проверки соблюдения прав человека в закрытых учреждениях. В ходе таких проверок осматривались состояние камер, бытовых помещений, медицинской части, прогулочных зон,



проводились беседы с лицами, содержащимися в местах принудительного содержания граждан.

Одной из форм взаимодействия с общественной наблюдательной комиссией Республики Карелия являются совместные проверки соблюдения законодательства, во время которых исследуются условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводятся беседы, и принимаются жалобы.

15.03.2024 в первый день выборов и голосования за Президента Российской Федерации, Уполномоченный совместно с членами ОНК РК Полищук В.Ю. и Герасевым И.Ю. посетили с рабочим визитом ФКУ СИЗО-1 УФСИН Республики Карелия с целью мониторинга хода голосования.

Голосование следственно - арестованных граждан прошло в рабочем порядке.

27.06.2024 совместно с председателем ОНК РК Рождествовским А.И. и членами ОП РК Уполномоченный принял участие во всероссийской акции, посвященной Дню памяти детей-жертв войны в Донбассе.

25.10.2024 Уполномоченный провел рабочую встречу с председателем ОНК РК Рождествовским А.И. Обсудили актуальные вопросы защиты прав человека в местах принудительного содержания. Наместили план совместных мероприятий на предстоящий год. В завершение встречи обменялись мнениями о перспективах развития правозащитной деятельности в Карелии.



Институты гражданского общества, такие как ОП РК и различные некоммерческие организации, являются важными партнерами Уполномоченного. Совместные проекты и инициативы помогают не только выявлять нарушения прав граждан, но и способствовать их устранению.



В ходе встречи с председателем ОП РК V созыва Катаровым В.К. обсудили дальнейшее взаимодействие.

По представлению Уполномоченного кандидатура Воронцова С.В. - председателя комиссии ОП РК по соблюдению законности, правопорядка и взаимодействию с ОНК РК, генерального директора СО НКО «Презумция» была отмечена благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. за личный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.

Продолжается активное взаимодействие с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Карелия Гнётовой Е.Г.

В наш адрес поступило обращение от жительницы г. Кондопога гр. М по проблеме, связанной с негативным влиянием на здоровье от шума и вибраций холодильных камер магазина, находящегося на первом этаже многоквартирного дома. В рамках выезда в г. Кондопогу была осмотрена торговая точка и организована совместная встреча заявительницы с руководителем магазина, для урегулирования ситуации.

Согласно информации Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия проведённые замеры не выявили увеличения разрешённого уровня шумов и вибраций, установленных действующими санитарными нормами и правилами, которые, в частности, содержат ряд ограничений для магазинов, расположенных в многоквартирных домах. Однако при осуществлении поквартирного обхода сотрудникам ОМВД России по Кондопожскому



району одна из проживающих в доме пожаловалась на шум от холодильных установок.

Удалось убедить руководство торговой точки произвести установку вибрационных заглушек под холодильные установки. Заявительница, которая мучилась от шума несколько лет позвонила, и поблагодарила уполномоченных за оказанную помощь.

Уполномоченный также организовал тесное сотрудничество с учебными заведениями региона.

По приглашению директора КФ РАНХиГС Пивненко Р.Р. Уполномоченный провел личный приём граждан вместе со студентами данного учебного заведения, в ходе которого от граждан приняты письменные заявления, и даны необходимые консультации.

Уполномоченный активно использует платформу для обсуждения гражданских проблем, и вовлекает общественность в процесс принятия решений. Это создает пространство для обмена мнениями и предложениями, а также информирует население о защите своих прав.

Так, в ноябре 2024 года началась работа по обновлению состава общественных помощников

Уполномоченного.

Деятельность ОП строится на основе взаимодействия и сотрудничества с органами местного самоуправления муниципальных образований, их должностными лицами, ответственными за соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина, и осуществляется на безвозмездной основе.



К полномочиям ОП относится:

а) оказание содействия Уполномоченному в реализации его полномочий, установленных законом республики № 2519-ЗРК, на территории муниципального образования;

б) разъяснение населению муниципального образования порядка приема жалоб и обращений в адрес Уполномоченного, а также круга вопросов, входящих в его компетенцию;

в) оказание помощи гражданам, проживающим на территории муниципального образования в

оформлении жалоб и обращений граждан, направляемых в адрес Уполномоченного;

г) оказание содействия Уполномоченному в организации личного приема жителей муниципального образования по вопросам нарушенных прав граждан и выездных приемов граждан Уполномоченным на территории муниципального образования;

д) по поручению Уполномоченного участие в правовом просвещении жителей муниципального образования по вопросам соблюдения прав граждан.

На конец декабря 2024 года в адрес Уполномоченного поступили предложения о кандидатурах на должность общественного помощника от 1 городского округа и 15 муниципальных районов.

Работа по формированию состава ОП продолжается.

Таким образом, взаимодействие Уполномоченного с государственными органами, правоохранительными структурами и институтами гражданского общества обеспечивает комплексный подход к защите прав и свобод граждан в Республике Карелия.

1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина

Правовое просвещение - является одной из основных задач деятельности Уполномоченного, ему уделяется особое внимание.

Уполномоченный участвует в правовом просвещении граждан в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Функция правового просвещения осуществляется Уполномоченным в нескольких направлениях. Во-первых, в процессе работы с обращениями граждан предоставляются письменные консультации об их правах и способах их защиты, а также проводятся личные приемы и оказывается бесплатная юридическая помощь. Во-вторых, Уполномоченный принимает участие или организует научно-практические конференции, встречи, круглые столы, семинары, совещания, уроки и другие публичные мероприятия, посвященные вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина. В-третьих, осуществляется распространение информации о правах и свободах человека и гражданина, а также о формах и методах их защиты через средства массовой информации, на официальном сайте Уполномоченного <https://ombudsmankarelia.nubex.ru/> и в официальном аккаунте в социальной сети Вконтакте <https://vk.com/club227916239>.

За 2024 год Уполномоченный осуществил 14 выездов в районы республики для оказания бесплатной юридической помощи гражданам и лицам, содержащимся в закрытых учреждениях, принял участие в 46 мероприятиях, посвященных правовому просвещению.

В Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» внесены изменения Федеральным законом от 25.12.2023 № 661-ФЗ, в соответствии с ними Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации отнесены к участникам системы бесплатной юридической помощи и содействуют ее оказанию в пределах своей компетенции.

Уполномоченным, ведущими специалистами, обеспечивающими его деятельность, членами ЭС и МОС при Уполномоченном, оказывается бесплатная юридическая помощь.

В соответствии с поручением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. 27.09.2024 Уполномоченный провела личный прием граждан, приуроченный к Всероссийскому единому дню оказания бесплатной юридической помощи. В ходе приема к ней поступило обращение по вопросу невыплаты денежных средств по договору



оказания услуг. Обратившейся были даны устные разъяснения, организована встреча с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Карелия Гнётовой Е.Г.

20.11.2024 Уполномоченный провел совместную правовую консультацию в рамках дня оказания бесплатной юридической помощи совместно с членом Регионального отделения «Ассоциации юристов в Карелии» Черновой Н.Н., входящей в состав ЭС при Уполномоченном, ведущим специалистом по обеспечению его деятельности Семеновой Д.Г. и председателем МОС при Уполномоченном Тарановым Н.С. В ходе приема были даны консультации по широкому кругу тем: помощь в розыске без вести пропавшего участника СВО, получение социальных гарантий членами семьи, вопросы жилищного и коммунального законодательства, здравоохранения, трудовых прав. Всем обратившимся гражданам оказана юридическая помощь, приняты письменные заявления.



Еженедельно по вторникам Уполномоченный проводит личные приемы граждан с участием экспертов из разных областей. Выезжает в районы республики и оказывает бесплатную юридическую помощь. Граждане приходят с самыми разными проблемами: жилье, работа, социальные меры поддержки и др. По каждой жалобе проводится тщательная работа.

06.02.2024 Уполномоченный провела личный прием по вопросам социальной поддержки с Региональной общественной приемной партии «Единая Россия».

19.02.2024 совместно с членами МОС прошел личный прием. Было



принято обращение по вопросу прав участников СВО.

18.08.2024 совершен выезд в Суоярвский муниципальный округ, совместно с членами МОС, экспертами и ОП Изотовой О.С. для проведения личного приема граждан. Всем обратившимся была оказана бесплатная юридическая помощь, и принятые обращения взяты в работу.

В этот же день на этнофестивале «EloKuu», посвященном национальной культуре



Карелии, местным производствам и ремеслам, активному образу жизни, Уполномоченный выступила с приветственным словом, вручила Благодарственное письмо ОП в Суоярвском муниципальном округе Изотовой О.С.

09.09.2024 в рамках проведения Недели приёмов граждан по вопросам правовой поддержки в Региональных общественных приемных Всероссийской партии «Единая Россия» Уполномоченным проведен личный прием граждан.

Основными темами обращений были вопросы, касающиеся телефонного мошенничества, пропажи человека и конфликта между соседями. По результатам даны консультации и рекомендации, направленные на решение поднятых вопросов.

В рамках еженедельного личного приёма граждан 30.10.2024 Уполномоченный провел выездной приём в Некоммерческом фонде «Новое образование» г. Петрозаводска.

Вопросы на приеме касались городских проблем:

качества транспортного обслуживания, вывоза ТКО, благоустройства и других. Обратившимся даны консультации и разъяснения. Вопросы и предложений касающиеся комфортности и благоустройства г. Петрозаводска были доведены до Главы Петрозаводского городского округа.

07.11.2024 Уполномоченный провел консультирование участников специальной военной операции и членов их семей на площадке Карельского филиала фонда «Защитники Отечества».





Обращения участников касались различных вопросов: получение земельных участков, вступление в наследство, получение страховых и иных выплат, списание кредитов и расселение из аварийного жилья.

Так, в ходе приема обратилась вдова участника СВО за разъяснением возможного погашения кредита, который она взяла уже в период прохождения мужем службы.

Было разъяснено, что в соответствии с требованиями ФЗ от 07.10.2022 № 377-ФЗ

«Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», обязательства по исполнению кредита в случае гибели военнослужащего прекращаются, если кредитные обязательства возникли до дня мобилизации. Всего в рамках приема было проконсультировано 22 человека.

27.11.2024 в ходе рабочей поездки встретился с Главой Администрации Пряжинского национального муниципального района Бувечем Д.А. и провёл личный приём граждан по вопросам освещения улиц, безопасности дорожного движения в населённом пункте и вопросам здравоохранения.

Представители администрации присутствовали на приёме и подключались к решению вопросов.

С прокурором Пряжинского района Лебединским К.С. обсудили вопросы, касающиеся защиты прав граждан и обеспечения законности на территории района. Рассмотрели



актуальные проблемы, такие как соблюдение правопорядка, защита прав населения, особенно социально уязвимых групп, а также взаимодействие для улучшения ситуации в области соблюдения прав человека.

В Пряжинской центральной районной больнице встретился с главным врачом Рябовой В.Ф., обсудили поступившее в ходе приема обращение по отсутствию медицинского препарата, а также ознакомился с условиями работы медицинского персонала.

Состоялись также встречи с директором школы имени Героя Советского Союза Марии Мелентьевой - Санниковой О.Н. и главным врачом Республиканской психиатрической больницы в посёлке Матросы Глатенок И.В. Главврач, и медицинский персонал показали условия содержания пациентов, рассказали о лечении.

По итогам поездки договорились о сотрудничестве с руководством всех учреждений, продолжении регулярных совместных приёмов граждан, консультациях и обмене информацией.

По результатам выезда совместно с руководителями района, Министерством здравоохранения Республики Карелия и Министерством природных ресурсов и экологии Республики Карелия, ряд проблем жителей удалось решить: Карельским филиалом ПАО Россети Северо-Запада на ВЛ-0,4 кВ от ТП-226 выполнены работы по замене неизолированного провода на СИП и установлены новые опоры освещения в с. Святозеро.

По обращению гр. З, жительницы с. Святозеро она была проконсультирована, решен вопрос по получению ею номерков к узкому специалисту в Петрозаводске, к которому она не могла записаться длительное время.

Организован отстрел волков. По информации Министерства природных ресурсов и экологии Республики Карелия выдано 375 разрешений на добычу волка. С начала охотничьего сезона на территории Святозерского сельского поселения Пряжинского района добыто шесть особей волка. После моего обращения Министерством организован отстрел ещё 3 волков. При становлении устойчивого ледяного и снежного покровов бригадой охотников будут проводиться облавные охоты на волков.

По обращению жителя п. Пряжи гр. Т, рядом с домом которого по ул. Петрозаводская растут высокие аварийные деревья и создают угрозу жизни и здоровью людей, главой района был организован их спил.

04.12.2024 провёл личный прием граждан - участников СВО и членов их семей в Карельском филиале фонда «Защитники Отечества». Вопросы, с которыми граждане обратились на приеме, касались оказания содействия в получении статуса «участник боевых действий» и положенных льгот, помощи в прохождении военно-врачебной комиссии, а также в переводе военнослужащего в другое подразделение.

В приёме также участвовали: представители Управления Минюста России по Республике Карелия, Адвокатской палаты Республики Карелия, Нотариальной палаты Республики Карелия, ГКУ РК «Государственное юридическое бюро Республики Карелия» и ГКУ РК «Управление земельными ресурсами». Всем обратившимся даны консультации, оказана помощь в составлении заявлений.

Одной из форм правового просвещения в области прав и свобод человека и гражданина продолжают быть начатые в прошлые годы занятия Открытого правового университета.



25.01.2024 состоялось занятие ОПУ совместно с Уполномоченным по правам ребенка, Уполномоченным по защите прав предпринимателей и ОП РК на тему: «Труд - основа развития».

Были заслушаны выступления: руководителя Управления Минюста России по Республике Карелия Веденеевой Н.И., руководителя Государственной инспекцией труда в Республике Карелия Черечукиной Т.В., заместителя начальника УФСИН России по Республике Карелия Хоботова С.М.



На заседании были вручены Благодарственные письма: генеральному директору группы компаний «МВ Барбел» Маркелову В.Е., директору ООО «Помор», ООО «Форелевое хозяйство Парола» Хотину В.С., руководителю подразделения ООО «Камень» - Исправительный центр Бондарик С.М.

10.07.2024 занятие ОПУ было посвящено Дню семьи, любви и верности - Дню памяти святых Петра и Февронии Муромских. Основная тема беседы защита традиционных семейных ценностей.

На ОПУ выступили: министр социальной защиты Республики Карелия Соколова О.А.; Уполномоченный по защите прав предпринимателей Гнётова Е.Г.; заместитель управляющего Отделением социального фонда России по Республике Карелия Каратай И.М.; священник



прихода Александро-Невского кафедрального собора г. Петрозаводска, епархиальный координатор по защите прав материнства Иерей Барышев Е.В., вместе со своей матушкой – женой - д.м.н., доцентом, членом Общественной палаты РК V состава, Барышевой О.Ю.

18.09.2024 состоялось занятие, посвященное 35-летию принятия Генеральной Ассамблеей ООН Конвенции о правах

ребёнка. Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Карелия Сараев Г.А. представил информацию о развитии института Уполномоченного, о региональной практике «Службы кризисной помощи при Уполномоченном по правам ребёнка в РК».

Обсуждались вопросы повышения правовых знаний родителей и специалистов, работающих с детьми, оказания психологической помощи.

Таким образом, заседание открытого правового университета является важным инструментом для повышения уровня правосознания и защиты прав человека в обществе.

При Уполномоченном действует ЭС и МОС, которые продолжили работу в 2024 году.

В рамках своей деятельности ЭС и МОС использует различные формы правового просвещения, такие как: проведение образовательных мероприятий (заседания ЭС и МОС, открытые уроки), разработка и поддержка социальных медиа-страниц, где молодежь может найти полезную информацию, задать вопросы и получить консультации (группа Вконтакте: https://vk.com/molsovet_uppchrk).

В 2024 году состоялось несколько заседаний ЭС и МОС.

Одно из них прошло 25.01.2024 и было посвящено итогам деятельности Института Уполномоченного за 2023 год, подготовке доклада о деятельности Уполномоченного в 2023 году и планам на 2024 год.

Были заслушаны выступления представителей государственной власти, МОС, общественных организаций: Секретаря Избирательной комиссии Республики Карелия Футрик Г.Г., Уполномоченного Бойченко Л.Д., ведущего специалиста по обеспечению деятельности Уполномоченного Шмыкова А.В., члена ЭС при Уполномоченном Асессорова М.А, заместителя Главы Петрозаводского городского округа - руководителя Аппарата Администрации Евстигнеевой Д.В.



10.07.2024 состоялось очередное заседание ЭС и МОС и ОП в районах РК, по теме - «Права человека на создание семьи: правовая помощь и социальная поддержка». В нем приняли участие: Руководитель Управления Минюста юстиции России по Республике Карелия Веденеева Н.И., начальник Управления ЗАГС Республики Карелия Тимофеева Т.В.

Уполномоченный активно взаимодействует в рамках своих полномочий с различными

представителями гражданского общества и особенно - членами ОП РК.

Так, по итогам работы IV состава ОПРК, на заседании были удостоены благодарственными письмами: Кулакова Л.М. член ЭС, Измайлов В.В. член правления КРОО «Офицеры России», участник специальной военной операции, кавалер Ордена Мужества, Веригин С.Г., д.и.н., профессор Института истории, политических и социальных наук ПетрГУ.

19.12.2024 состоялось заседание ЭС и МОС при Уполномоченном. Основной темой которого было представление членов советов, планирование работы в предстоящем 2025 году, обсуждение структуры и содержания Доклада Уполномоченного за 2024 год.

Был сформирован новый состав ЭС, в который вошли 12 человек - представители органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных, общественных правозащитных организаций, высших учебных заведений, практикующих специалистов в области защиты прав и свобод человека и гражданина.

Кроме этого был обновлен состав МОС. В него вошли 13 представителей трёх вузов Карелии - ПетрГУ, КФ РАНХиГС, СИ (ф) ВГУЮ (РПА МЮ), в том числе 4 преподавателя.



В ходе обсуждения предстоящего доклада выступили: председатель правления КРОО «Марийцы Карелии» Ассессоров М.А., адвокат Адвокатской палаты Республики Карелия Чернова Н. Н., начальник отдела по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния Управления Минюста России по Республике Карелия Горшкова Е.В., ведущий специалист-эксперт Правового отдела МВД по РК Конжезерова А.Н., представитель Северного института (филиала) ВГУЮ

РПА Минюста России Голенок С.Г., председатель Комиссии ОП РК по вопросам соблюдения законности, правопорядка и взаимодействию с ОНК Воронцов С.В.

Председателем МОС единогласно избран Таранов Н.С. - преподаватель ГАПОУ РК «ПТГХ», и непосредственно на заседании подписаны распоряжения о его назначении



и об утверждении членов Экспертного и Молодежного общественного советов.

Подводя итоги года Уполномоченный отметил важность активизации работы советов и расширения их диапазона, что позволит более эффективно работать в интересах граждан.

В рамках правового просвещения Уполномоченный и его помощники участвуют в лекциях, встречах, практических занятиях и проводят открытые

уроки для учащихся образовательных учреждений.

В 2024 году ведущие специалисты по обеспечению деятельности Уполномоченного, а также председатель МОС, посетили выставку Центра воинской славы Петрозаводска. Выставка посвящена карельским участникам специальной военной операции. Экспонаты лично передали волонтерам бойцы во время доставок гуманитарных грузов. Каждый предмет выставки уникален и имеет свою историю. Простреленные каски и дорожные знаки, сбитые квадрокоптеры, осколки от снарядов, фотографии разрушенных домов - все это можно увидеть на выставке. Представленные на выставке предметы войдут в коллекцию Центра героев Донбасса, который планируют открыть в Петрозаводске.

Для учащихся 9-11-х классов в центре семейного образования «Квентин» г. Петрозаводска 01.02.2024 Уполномоченным проведена беседа по истории Республики Карелии и становлению Института Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия.

В офисе Уполномоченного 25.03.2024 прошла встреча со студентами 4 курса по направлению «Правоохранительная деятельность» СИ (ф) ВГУЮ (РПА МЮ) в рамках предмета «Обеспечение прав человека в деятельности правоохранительных органов». Уполномоченный рассказал будущим юристам о специфике своей работы, взаимодействии с правоохранительными органами Республики Карелия и Управлением Минюста России Республики Карелия. На вопросы студентов также ответили специалист ОП РК Дыбина Н.А., ведущие специалисты по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Карелия.



28.03.2024 состоялась встреча со студентами 1 курса специальностей «Судебная и прокурорская деятельность» и «Правоохранительная деятельность» СИ (ф) ВГУЮ (РПА МЮ). Специалист ОП РК Дыбина Н.А. разъяснила цели, задачи и формирование состава ОП РК. Уполномоченный по правам ребенка в Республике Карелия Сараев Г.А. рассказал, какие права есть у несовершеннолетних и важно ли детское мнение для взрослых. А ведущий специалист Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Карелия Антонов Д.С. разъяснил важность досудебной и судебной помощи малому и среднему бизнесу.

13.04.2024 в СИ (ф) ВГУЮ (РПА МЮ) студенты 1 и 4 курсов узнали о деятельности Уполномоченного. Перед студентами выступили ведущий специалист по обеспечению деятельности Уполномоченного Кукушкин А.С. и студент Кооперативного техникума Тимофеева С.М., проходившая практику у Уполномоченного. Рассказали о своей работе, а также о положительном опыте, который можно получить в процессе прохождения практики, ответили на вопросы студентов.

10.09.2024 в Штабе общественной поддержки «Единой России» в Республике Карелия прошла открытая лекция Уполномоченного по теме: «Теория и практика прав человека через работу в общественном пространстве». На встрече присутствовали студенты 2 курса по направлению «Юриспруденция» КФ РАНХиГС и к.ю.н., доцент СИ (ф) ВГУЮ (РПА

МЮ), Куликовская Л.Ю. В конце занятия Уполномоченный ответил на вопросы студентов в индивидуальном порядке.

08.10.2024 в офисе Уполномоченного состоялась просветительская беседа со студентами 3 курса по направлению «Юриспруденция» КФ РАНХиГС и преподавателем кафедры гражданского права и процесса, начальником ГКУ РК «Госюрбюро Республики Карелия» Мякишевой Е.В.

В целях правового просвещения 31.10.2024 Уполномоченный провел практическое занятие на тему: «Правозащитная деятельность Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» для обучающихся 2 курса направления подготовки «Юриспруденция» Института экономики и права ПетрГУ. В ходе занятия активно обсуждали актуальные вопросы правозащиты, рассматривая роль Уполномоченного в обеспечении соблюдения прав граждан на региональном уровне. Уполномоченный ответил на вопросы студентов, касающиеся выстраивания взаимодействия с различными институтами власти, и другие.

22.11.2024, ведущий специалист по обеспечению деятельности Уполномоченного Семенова Д.Г. провела для учащихся МОУ «Средней школы № 9 им. И.С. Фрадкова» открытый урок. Поговорили о правомерном и безопасном поведении в сети Интернет в связи с его динамичным развитием, а также о правах и обязанностях, связанных с информацией, которую ребята распространяют на своих личных страничках.



обязанностей.



В преддверии Международного дня прав человека 04.12.2024 ведущий специалист по обеспечению деятельности Уполномоченного Кукушкин А.С. рассказал студентам 2 курса СИ (ф) ВГУЮ (РПА МЮ) по специальности «Право и судебное администрирование» о деятельности Уполномоченного, о механизмах взаимодействия с государственными органами и общественными организациями, отметил важность правовой грамотности среди молодёжи и ответил на вопросы студентов, касающиеся их прав и

В рамках Международного дня прав человека 10.12.2024 Уполномоченный провёл открытый урок на тему: «Деятельность института Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия». В уроке приняла участие экс - уполномоченный Бойченко Л.Д. которая является преподавателем данного вуза.

Такие встречи помогают будущим специалистам понять структуру и направления работы,

как Уполномоченного, так и органов власти.

В рамках деятельности правового просвещения Уполномоченным была проведена рабочая встреча 06.12.2024 с директором КФ РАНХиГС Пивненко Р.Р., в ходе которой обсуждались перспективы дальнейшего сотрудничества, взаимодействия в реализации образовательных программ, подготовки студентов и слушателей, проведения совместных экспертных, информационно-просветительских мероприятий на базе КФ РАНХиГС для студентов вузов, а также обучающихся партнерских образовательных организаций - техникумов, колледжей, гимназий, школ.

Производственную практику у Уполномоченного в 2024 году проходили будущие студенты-юристы. Они ознакомились с нормативно правовыми актами, регламентирующими деятельность Уполномоченного, принимали участие в проведении личных приемов граждан, рассмотрении обращений, текущей деятельности Уполномоченного.

Под руководством Уполномоченного и ведущих специалистов по обеспечению его деятельности студенты изучали поступающие жалобы и обращения и ответы на них, анализировали правовые ситуации и формировали практические навыки работы.

01.04.2024 в здании Администрации Петрозаводского городского округа в рамках Общегородского открытого планерного совещания состоялось выступление Уполномоченного по теме: «Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия по обращениям жителей города Петрозаводска в 2023 году».

В ходе выступления Уполномоченный рассказала о работе ОП в районах республики, ЭС и МОС, о выездных встречах с гражданами.

02.04.2024 Уполномоченный приняла участие в круглом столе, посвященном теме: «Выборы 2024: итоги выборов Президента Российской Федерации - внутриполитическое и международное значение», организованном СИ (ф) ВГУЮ (РПА МЮ), рассказала присутствующим о роли Уполномоченного в защите избирательных прав, ответила на вопросы.

Уполномоченный приняла участие в межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные проблемы PROBATION в Российской Федерации» в Вологде, которая проходила 18.06.2024. Организатором мероприятия выступил Уполномоченный по



правам человека в Вологодской области Димони О.А.

На мероприятии присутствовали представители региональных органов исполнительной власти, муниципальных органов, областной прокуратуры, правоохранительных структур, гражданского общества и высших учебных заведений, уполномоченные по правам человека и руководство УФСИН и УМВД России из 17 регионов Российской Федерации.

В ходе конференции участники обсудили широкий спектр вопросов, связанных с улучшением законодательства, воспитательных, социальных и психологических мер, применяемых к осужденным, а также их трудоустройству. Особое внимание было уделено опыту ресоциализации лиц, освободившихся из исправительных учреждений.

28.06.2024 Уполномоченный приняла участие и выступила на заседании круглого стола посвященного теме «Редкий пациент в фокусе», который был проведен с участием Правительства Республики Карелия и Министерства здравоохранения Республики Карелия по инициативе пациентских организаций - участников федерального проекта «Десант добра», стартовавший в 2023 году при поддержке Палаты молодых законодателей при Совете Федерации Федерального собрания Российской Федерации и Факультета общественного здоровья и здравоохранения Российского государственного университета социальных технологий (бывший МГГЭУ). Были рассмотрены практические вопросы, связанные с организацией оказания медико - социальной помощи, в том числе - совершенствованием маршрутизации в целях своевременной диагностики и лечения, доступности лекарственного обеспечения, и мер социальной поддержки прав человека на получение медицинской помощи, в том числе редким пациентам, проживающим в республике.

02.08.2024 по итогам конференции в сборнике материалов «Актуальные проблемы пробации в Российской Федерации» опубликована статья Уполномоченного «Актуальные проблемы пробации в Российской Федерации: опыт Республики Карелия».

28.06.2024 Уполномоченный приняла участие в обучающем семинаре по теме: «Туристический сезон-2024: новые требования и практика исполнения законодательства РФ в сфере туризма, эксплуатации флота и перевозки пассажиров, экологической безопасности и очистки сточных вод, санитарии, общественного питания и безопасности пищевой продукции, антитеррористической защищенности объектов, предупреждения и ликвидации разливов ГСМ, обращения с отходами».

Одной из форм просветительской работы Уполномоченного также является взаимодействие со СМИ.

Большое значение для правового просвещения населения имеет выпуск ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного. Брошюры с текстом доклада направлялись в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в газетах и электронная рассылка текста. А также публикация на официальном сайте Уполномоченного: <https://ombudsmankarelia.nubex.ru/>.

Краткая версия доклада о деятельности Уполномоченного ежегодно печатается в общественно - политической газете «Карелия».

В июне 2024 Уполномоченный дал интервью национальным газетам «Karjalan Sanomat» и «Oma Mua». В еженедельной финно - язычной газете «Karjalan Sanomat» был опубликован материал о деятельности Уполномоченного и о его докладе за 2023 год.

26.06.2024 Уполномоченный выступил в радиопрограмме «Будний вечер» ГТРК «Карелия». В рамках эфира обсудили защиту прав жителей труднодоступных населенных пунктов и сельской местности, вопросы пробации.

18.09.2024 в ежемесячной газете «Kodima», выходящей на вепском и русском языках опубликовано интервью с Уполномоченным о его деятельности и докладе за 2023 год.

24.10.2024 Уполномоченный дал интервью сетевому изданию «Фактор» factornews.

ри была подчеркнута необходимость активного сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления для создания эффективного механизма реагирования на нарушения прав человека.

01.11.2024 Уполномоченный дал интервью ВГТРК ГТРК «Карелия», рассказал о планах работы.

Активную работу по правовому просвещению граждан Уполномоченный проводил на официальном сайте: <https://ombudsmankarelia.nubex.ru/> и в социальной сети Вконтакте: <https://vk.com/club227916239>.

На интернет - ресурсах Уполномоченного опубликована информация о работе чат-бота Центра защиты прав молодежи, созданного при председателе Комитета Государственной Думы по молодежной политике Метелеве А.П.

Таким образом, правовое просвещение является важным инструментом для обеспечения правовой защищенности и формирования активного гражданского общества.

1.3. Международное и межрегиональное сотрудничество

Международное и межрегиональное сотрудничество Уполномоченного направлено на защиту прав и свобод человека, обмен опытом, а также на улучшение механизмов защиты прав граждан.

11.10.2024 в Доме прав человека (г. Москва) по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. состоялась рабочая встреча омбудсменов стран БРИКС. В ней приняли участие защитники прав человека Бразилии, Ирана, Эфиопии, а также стран, подавших заявки на вступление в организацию, - Венесуэлы, Зимбабве, Конго, Малайзии, Нигерии и Сьерра-Леоне.

О принципиальной важности правозащитной повестки как на уровне интеграционных объединений, так и на национальном уровне, свидетельствует большое внимание глобального сообщества к VIII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов». В Конференции впервые приняли участие представители 59 государств, регистрацию прошли 334 участника из Азии, Африки, Европы и Южной Америки.

Вопрос защиты прав человека впервые стал одной из главных тем прошедшего в г. Москва юридического форума стран БРИКС. Участники дискуссии констатировали, что «западные системы защиты прав человека» себя скомпрометировали. А Уполномоченный по правам человека в РФ Москалькова Т.Н. в связи с этим предложила развивать в рамках БРИКС собственную международную правозащитную систему.

Сотрудничество стран БРИКС в сфере защиты прав человека было выделено в отдельную тему. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. заявила, что центральное место в «справедливом миропорядке» занимают права и свободы человека, в частности, право на мир, жизнь, свободу, здоровье и счастье, что реализовать их можно, только когда «мы научимся в мире уважать те традиции, которые уже есть, и не покушаться, и не диктовать, и не навязывать свое представление, в том числе о правах и свободах человека, формах и методах их защиты». Более подробно проблема обсуждалась на специальной сессии «Правовое измерение гуманитарного развития стран БРИКС».

В апреле 2024 года в Республике Крым в рамках нерабочего визита Уполномоченного состоялась встреча с Уполномоченным по правам человека в Республике Крым Штехбартом А.Л. В ходе встречи Уполномоченный приняла участие в обучающем семинаре в формате видеоконференцсвязи, где специалисты Департамента психологической работы Министерства обороны Российской Федерации провели занятие по практической работе с участниками специальной военной операции и членами их семей.

Специальная военная операция оставила множество людей в состоянии неопределенности. Пропавшие без вести, их семьи и общество в целом испытывают большие страдания. Международные правозащитные организации играют важную роль в поиске пропавших, обеспечении гуманитарной помощи и защите прав человека.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации активно взаимодействует с Международным комитетом Красного Креста, поддерживает связь с Украинским омбудсменом.

В результате такой работы происходит обмен пленными, а также розыск военнослужащих.

Работа по поиску пропавших без вести в условиях СВО является сложной и многогранной задачей, требующей усилий как местных, так и международных организаций. Правозащитная деятельность в этом направлении может значительно помочь в восстановлении прав людей и поддержке их семей. Однако для достижения реальных результатов необходимы сотрудничество всех сторон и внимание международного сообщества к данной проблеме.

Уполномоченный активно взаимодействует с коллегами из других субъектов Российской Федерации.

Важной формой такого взаимодействия, как показала многолетняя практика, являются Всероссийские координационные советы уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ, которые позволяют обсуждать наиболее острые проблемы правозащитной практики и вырабатывать согласованные позиции по их расширению, обмениваться опытом.

Так, в Северо-Западном федеральном округе Российской Федерации создана Группа «11» уполномоченных по правам человека.

Эта инициатива направлена на защиту и продвижение прав человека в регионах, а также на оказание помощи гражданам в решении их правовых вопросов. Уполномоченные в составе группы работают над повышением уровня правосознания, взаимодействия с государственными органами и общественными организациями, осуществления мониторинга соблюдения прав человека.

Вместе с уполномоченными из субъектов СЗФО РФ проводились заседания и рабочие встречи, на которых обсуждались актуальные вопросы защиты прав человека и эффективные методы работы.

Уполномоченный 04.04.2024 приняла участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СЗФО в г. Санкт-Петербурге.



Особое внимание было уделено темам: «Цифровое мошенничество» и «Защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей».

По итогам работы были внесены предложения по защите прав граждан от противоправных действий с использованием цифровых технологий и высокотехнологичных устройств, а также - по правам жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей Северо-Западного федерального округа Российской Федерации.

Важной формой межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека.

В 2024 году проведено 2 Всероссийских координационных совета уполномоченных по правам человека.

Одно из них состоялось 20-22.05.2024 в Республике Дагестан г. Махачкала главной темой которого стала защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.



В выступлениях уполномоченных по правам человека из субъектов Российской Федерации прозвучали предложения, основанные на собственном опыте работы с обратившимися людьми и касающиеся самых разных сфер жизни сельчан. По итогам Координационного совета российские омбудсмены подготовили рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по увеличению финансирования в том числе: на лекарственное обеспечение и доступность лекарственных препаратов; на модернизацию котельных; на обновление материально - технической базы сельских общеобразовательных учреждений; на устранение цифрового неравенства и др.

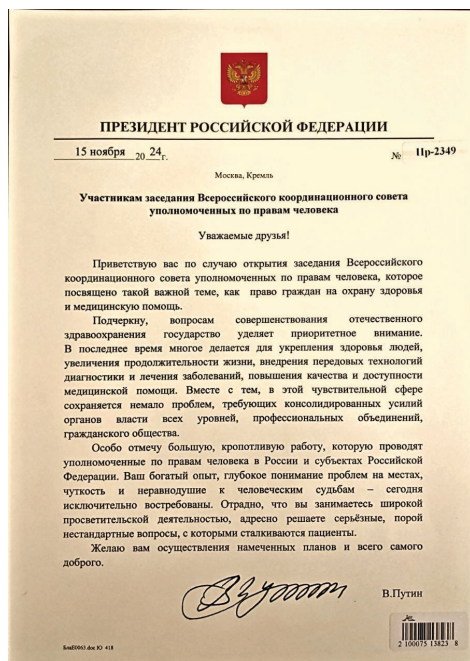
Несмотря на принимаемые государством меры, остается немало проблем в области развития сельских территорий, среди которых: наличие рабочих мест и квалифицированного персонала, доступ к объектам инфраструктуры, образовательным и медицинским учреждениям.

В октябре 2024 заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека, входящих в СЗФО РФ прошло в г. Гатчина Ленинградской области.



Обсуждали два важных вопроса: специальная военная операция и особенности рассмотрения обращений в интересах военнослужащих и членов их семей Уполномоченными по правам человека и взаимодействие Уполномоченных с органами местного самоуправления при работе с населением.

Второе заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященное защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь, состоялось 15.11.2024 (г. Москва). В заседании приняли участие омбудсмены всех субъектов Российской Федерации, депутаты, сенаторы, представители Минобороны, Минздрава, Генеральной прокуратуры, ФСИН, ученые и эксперты.



Приветствие участникам заседания направил Президент России Путин В.В. Он подчеркнул важность обсуждаемой темы, отметив особую роль региональных уполномоченных по правам человека в решении серьезных вопросов, с которыми сталкиваются граждане, в части эффективного оказания медицинской помощи.

«Ваш богатый опыт, глубокое понимание проблем на местах, чуткость и неравнодушие к человеческим судьбам - сегодня исключительно востребованы. Отрадно, что вы занимаетесь широкой просветительской деятельностью, адресно решаете серьезные, порой нестандартные вопросы, с которыми сталкиваются пациенты», - подчеркнул Президент.

Также приветствие направила Председатель Совета Федерации Матвиенко В.И.

В обращении к участникам мероприятия, она отметила значимую роль института государственного правозащитника по вопросам выявления системных проблем и поиска их эффективных решений.

Обращаясь к участникам мероприятия, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. отметила, что по результатам социологических исследований для граждан вопросы охраны здоровья являются приоритетными.

На заседании были заслушаны выступления: заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации, Председателя Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, заместителя начальника Главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации, заместителя начальника управления Генеральной прокуратуры Российской

Федерации, Председателя Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Начальника управления правового обеспечения и имущественных отношений ФМБА России, Президента международной благотворительной организации «Справедливая помощь Доктора Лизы».

Кроме этого прозвучали выступления Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.



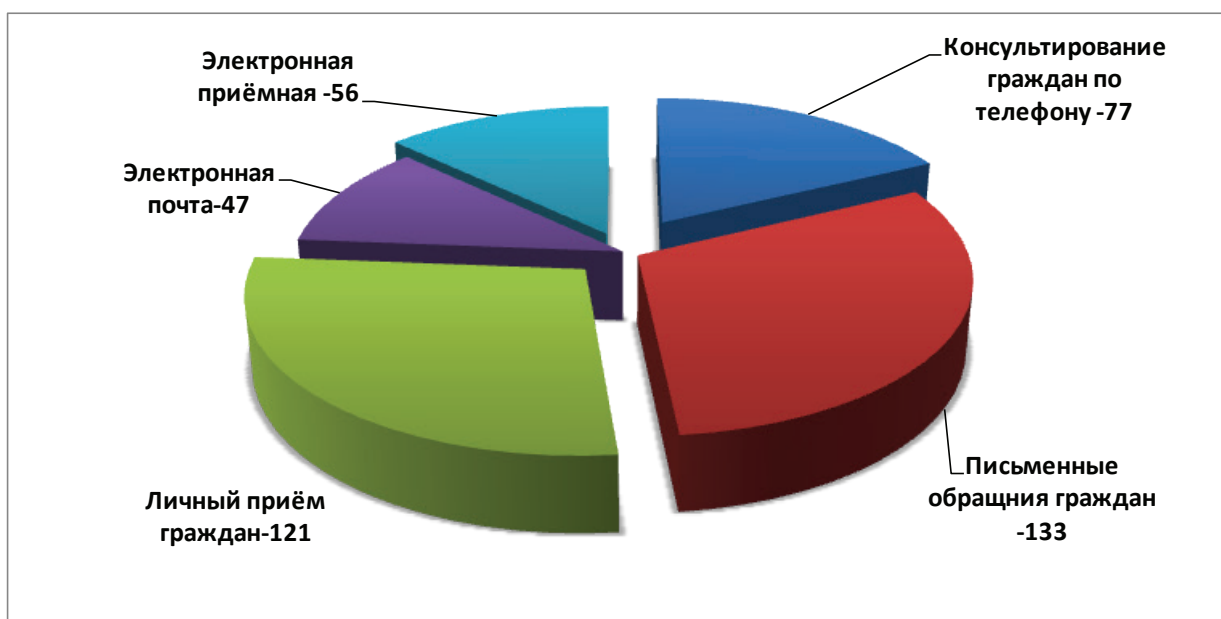
Межрегиональное и международное сотрудничество Уполномоченного позволяет устанавливать взаимовыгодные отношения и обмен опытом, которые являются ключевыми элементами эффективной работы в данной сфере.

РАЗДЕЛ II СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного

В 2024 году к Уполномоченному по вопросам защиты прав граждан поступило 434 обращения, в том числе 2 коллективных. Среди поступивших обращений: 121 (28%) - на личном приеме, 133 (31%) обращений - письменные, 77 (18%) - по телефону, 47 (11%) - по э/почте и 56 (13%) обращений через э/приемную.

Количество обращений граждан в 2024 году



По группам конституционных прав обращения распределены следующим образом:

Личные и гражданские права – 161 (37%)

Экономические права – 13 (2%)

Социальные права- 225 (52%)

Культурные права – 0 (0 %)

Политические права – 0 (0 %)

Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном производстве, деятельности правоохранительных органов, в местах принудительного содержания – 35 (8 %)

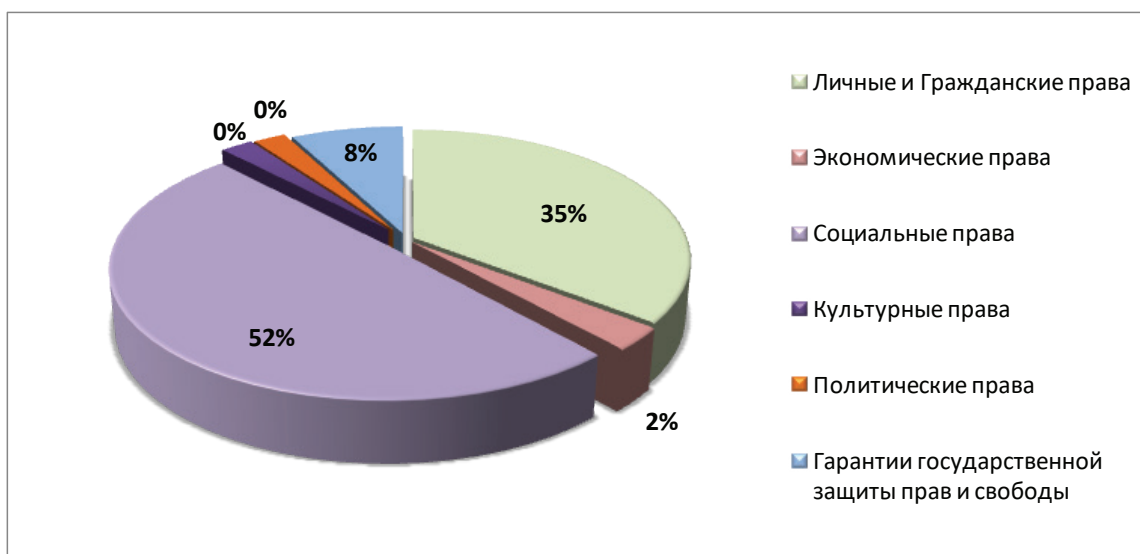
Из общего количества поступивших обращений по соблюдению прав военнослужащих в условиях СВО – 136 (31 %).

Все обращения приняты и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства. Ряд обращений рассматривались с выездом на место. В большей мере это касается жалоб из мест принудительного содержания.

Доля обратившихся лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в 2024 году составила 73 (17%) обращения от общего числа обращений.

В отчетном году большое количество обращений граждан поступало по вопросам нарушений социальных прав: защита семьи, право на социальное обеспечение, на жилье, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права и т.д.

Распределение обращений по группам прав



Очень важно отметить и обращения касающиеся соблюдения прав участников СВО и членов их семей. Они касались выплат мобилизованным военнослужащим и добровольцам, проведения медицинского освидетельствования и военно-врачебной комиссии, вопросов лечения и реабилитации, оказания содействия родственникам в розыске военнослужащих, оказавшихся в плену или без вести пропавших, оказания содействия в возвращении супругов и сыновей домой.

В таблице приведены данные по структуре обращений, поступивших к Уполномоченному от жителей Республики Карелия в разрезе муниципальных образований.

№ п/п	Муниципальные районные и городские округа Республики Карелия	Количество обращений	Количество обращений (%)
1.	Беломорский муниципальный округ	2	0,6
2.	Калевальский национальный муниципальный район	6	1,7
3.	Кемский муниципальный район	6	1,7
4.	Кондопожский муниципальный район	8	2,2
5.	Костомукшский городской округ	3	0,8
6.	Лахденпохский муниципальный район	2	0,6
7.	Лоухский муниципальный район	0	0
8.	Медвежьегорский муниципальный район	2	0,6
9.	Муезерский муниципальный район	0	0
10.	Олонецкий национальный муниципальный район	5	1,4
11.	Петрозаводский городской округ	269	74,5
12.	Питкярантский муниципальный округ	1	0,3
13.	Прионежский муниципальный район	7	1,9
14.	Пряжинский национальный муниципальный район	14	3,8
15.	Пудожский муниципальный район	4	1,1
16.	Сегежский муниципальный округ	18	4,9
17.	Сортавальский муниципальный округ	2	0,6
18.	Суоярвский муниципальный округ	12	3,3
	Всего:	361	100%

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 9 обращений из других субъектов Российской Федерации, а также из-за рубежа: Республика Дагестан, Краснодарский край,

Воронежская область, Псковская область, Тюменская область, Мурманская область и Финляндия. Были даны ответы заявителям, часть обращений направлены по территориальности, и переданы по компетенции для рассмотрения по существу поставленных вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан поступивших к Уполномоченному в 2024 году, оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 25 обращениям заявителей (5,5 %).

Разъяснены механизмы, которые граждане вправе использовать для защиты своих прав и свобод по 230 (53%) обращениям граждан.

Передано по компетенции для рассмотрения по существу 179 (41 %) обращений.

Диаграмма Результаты работы с обращениями граждан в 2024 году



2.2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

В настоящее время решение задач специальной военной операции и обеспечение прав её участников являются приоритетными для всех органов государственной власти и институтов гражданского общества. Вся страна объединилась ради достижения общей цели - победы в СВО.

Основная задача Уполномоченного на период СВО заключается в защите прав и законных интересов участников операции и членов их семей в рамках компетенции, оперативном реагировании на их обращения, а также в гуманитарной деятельности, направленной на поиск пропавших без вести, освобождение российских военнослужащих из плена, воссоединении семей, разлученных в результате военных действий, и помощь эвакуированным гражданам.

С первых дней СВО работа Уполномоченного была полностью перестроена. Мы задействовали имеющиеся, и внедрили новые правозащитные инструменты для оперативного рассмотрения обращений участников СВО и их близких: встречи с семьями участников СВО и самими военнослужащими, оказание им правовой помощи, психологической и моральной поддержки, совместное разрешение обращений граждан с компетентными структурами, оказание гуманитарной помощи бойцам на передовой и другие механизмы.

В течении 2024 года к Уполномоченному поступило 136 обращений, которые касались реализации прав участников СВО и членов их семей.

Заявители поднимали разнообразные вопросы, которые можно сгруппировать по нескольким основным направлениям:

-помощь в установлении местонахождения, розыске, освобождении из плена и возвращении военнослужащих на родину, а также ускорение получения тел погибших для захоронения – 117 обращений;

-проблемы, связанные с прохождением военной службы, включая непредставление отпусков, отсрочки, изменение категории годности к службе, вопросы демобилизации, оказания медицинской помощи и нарушения в выплатах, оформление документов и предоставление мер социальной поддержки – 19 обращений.

Все обращения рассматривались в кратчайшие сроки с постоянной связью с родственниками и близкими военнослужащих. Для всестороннего и оперативного анализа поступивших запросов Уполномоченный наладил сотрудничество с Министерством обороны Российской Федерации в лице начальника Главного управления военной полиции Министерства обороны Российской Федерации генерала-полковника Кураленко С.В., военными комиссариатами, органами военной прокуратуры, и коллегами в регионах.

Велась работа по розыску и включению в списки для обмена военнопленными, информация направлялась и украинскому омбудсмену, и в Международный комитет Красного Креста.

В истекшем году к Уполномоченному республики поступило 117 обращений о без вести пропавших и предположительном нахождении в плену военнослужащих, проходивших военную службу в зоне СВО.

В каждом обращении тревога за судьбу близкого человека, а также надежда на помощь в установлении его местонахождения и возвращения домой - будь то муж, сын, брат или отец.

Так, в отчетном году при совместной работе с Министерством обороны Российской Федерации и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации освобождены из плена 2 военнослужащих, призванных из Республики Карелия.

Одна из сестёр освобождённого военнослужащего написала Уполномоченному: «Я к Вам обращалась с просьбой оказать содействие по освобождению из плена моего племянника М., старшего сержанта, командира взвода. Благодаря Вашему кропотливому труду, большому опыту и доброму сердцу, находившийся в плену с октября 2023 года родственник был освобожден. Сейчас находится в госпитале. Низкий Вам поклон от меня и нашей семьи за Ваш труд, спасший жизнь племяннику и другим нашим ребятам».

В обращениях, связанных с розыском бойцов, родственники сообщают о сложностях с получением из войсковых частей информации о статусе военнослужащего (без вести пропавший, военнопленный, погибший), которая для них имеет юридические последствия. Информация из частей поступает не всегда достаточно оперативно.

На официальном сайте Уполномоченного в помощь родственникам участников СВО размещена «Памятка для родственников: алгоритм поиска бойца СВО»: <https://ombudsmankarelia.nubex.ru/prosvesh/>.

Помогла в работе с обращениями родных поступившая из рабочего аппарата федерального уполномоченного информация о правовом статусе без вести пропавших военнослужащих, призванных из республики. В республике по 9 военнослужащим подтвердился статус - военнопленный. Работа по оказанию помощи продолжается.

Уполномоченным был организован сбор открыток и писем от родственников военнослужащих, принимающих участие в СВО и находящихся на территории Украины,

которые были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., для дальнейшей организации передачи, вместе с организованно приобретенными теплыми вещами, находящимся в плену карельским бойцам.

В течение года к Уполномоченному поступали обращения граждан, находящихся под стражей, с просьбами оказания содействия в заключении контракта на военную службу. Особенности заключения контрактов о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации в период мобилизации, в период военного положения и в военное время с указанными гражданами определяются Министерством обороны Российской Федерации. Всего таких обращений было 3.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. М содержащегося в ПФРСИ ФКУ ИК-9 УФСИН РВ по Республике Карелия об оказании содействия в прохождении воинской службы в зоне проведения СВО. В обращении заявитель сообщил, что в октябре 2024 года он подписал контракт с Министерством обороны Российской Федерации, однако ему отказано в прохождении службы по контракту.

Согласно полученному ответу Военного комиссара Республики Карелия кандидатура осужденного была положительно рассмотрена совместной комиссией военного комиссариата Республики Карелия и пункта отбора на военную службу по контракту для поступления на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Однако, в ходе обязательного согласования списков потенциальных кандидатов, из числа граждан, находящихся под следствием и изъявивших желание поступить на военную службу по контракту, с УФСБ России по РК, его кандидатура эту процедуру не прошла, что не позволило сотрудникам пункта отбора (г. Петрозаводска) оформить соответствующие документы, что и было разъяснено заявителю.

В ходе личного приема в адрес Уполномоченного поступило обращение от преподавателя Петрозаводского музыкального колледжа им. К.Э. Раутио С. об оказании содействия в получении им статуса «Ветеран боевых действий» в связи с его участием в командировке в составе агитбригады Министерства обороны РФ в зоне СВО.

Проведенной проверкой установлено, что исходя из разъяснений Карельского филиала фонда «Защитники Отечества», заявитель, как лицо, направившееся в командировку в зону проведения СВО, вправе обратиться с заявлением о получении удостоверения ветерана боевых действий и комплектом необходимых документов в Министерство культуры Российской Федерации.

Помощь семьям военнослужащих также является важной задачей Уполномоченного.

К Уполномоченному поступило обращение от сестры военнослужащего, проходящего службу в зоне СВО, о неполучении региональной поддержки его матерью. По результатам встречи Уполномоченного с Министром социальной защиты Республики Карелия Соколовой О.А. - мать военнослужащего признана нуждающейся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Ей предоставляются следующие услуги: помощь в приготовлении пищи, обеспечение водой, уборка жилых помещений (сухая), вынос мусора, доставка дров; осуществляется систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья, а также выполнение процедур, связанных с организацией ухода. Ежедневно ей предоставляется платная услуга «прогулка получателя социальных услуг в сопровождении социального работника».

В настоящее время упрощена процедура оказания медицинской помощи, лечения и прохождения военными медицинскими освидетельствования.

Уполномоченный активно взаимодействует с Военным комиссариатом Республики Карелия и Военной прокуратурой Петрозаводского гарнизона, а также с учреждениями и ведомствами, в чьей компетенции находятся вопросы защиты прав данной категории граждан.

Важным моментом стало сотрудничество с Карельским филиалом Фонда «Защитники Отечества» (далее – Фонд). Основной задачей Фонда является комплексная поддержка ветеранов и их семей в Республике Карелия. Фонд помогает в получении всех положенных мер поддержки, включая социальную и медицинскую реабилитацию, обеспечение лекарствами, психологическую помощь, предоставление технических средств реабилитации и организацию санаторно-курортного лечения.



В 2024 году в Фонд обратились 4651 житель республики по 7715 вопросам, 85% из которых решены. На комплексном социальном сопровождении находятся 418 участников СВО, уволенных с военной службы, из них 119 ветеранов с инвалидностью, и 618 членов семей погибших (умерших) участников СВО.

07.11.2024 и 04.12.2024 на базе Фонда состоялись личные приемы для участников СВО и членов их семей с участием Уполномоченного. Всего было принято 25 человек.

Вопросы, с которыми граждане обращались на приемах, касались: оказания содействия в получении статуса «Участник боевых действий» и положенных льгот, помощи в прохождении военно-врачебной комиссии, в переводе военнослужащего в другое подразделение, получении земельных участков, вступлении в наследство, получении страховых и иных выплат, списании кредитов и расселении из аварийного жилья.

Всем обратившимся даны консультации, оказана помощь в составлении заявлений. Подобные приемы организуются совместно с Управлением Минюста России по Республике Карелия, Министерством имущественных и земельных отношений Республики Карелия, филиалом государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Республике Карелия, Адвокатской палатой Республики Карелия,



Нотариальной палатой Республики Карелия, Карельским региональным отделением «Ассоциация юристов России», ГКУ РК «Государственное юридическое бюро Республики Карелия» и ГКУ РК «Управление земельными ресурсами».

Конструктивное сотрудничество будет продолжено.

29.10.2024, в рамках заседания Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Комитета Государственной Думы РФ по молодежной политике в формате ВКС,

Уполномоченный принял участие в обсуждении вопросов, касающихся участников специальной военной операции и членов их семей. Федеральным Уполномоченным выдвинута инициатива о том, чтобы не исключать семьи участников спецоперации из очереди на жилье для молодых семей после достижения ими 35 лет.

С целью обмена информацией, обсуждения вопросов и принятия совместных решений,



касающихся участников специальной военной операции, состоялась рабочая встреча 22.11.2024 с председателем Карельского отделения Российского Красного Полицейского В.Ю.

По итогам встречи договорились заключить соглашение о сотрудничестве в предстоящем году, регулярных совместных приемах граждан, консультациях и обмене информацией.

06.12.2024 в рамках рабочей встречи

с главным государственным инспектором труда в Карелии Черечукиной Т.В. обсудили вопросы соблюдения трудовых прав военнослужащих, вернувшихся с зоны специальной военной операции и возможность заключения соглашений о сотрудничестве для расширения полномочий в организации различных мероприятий и укрепления наших организационных и информационных ресурсов.

Глава Республики Карелия Парфенчиков А.О. обратился к жителям нашего региона собрать посылки солдатам, которые находятся в зоне специальной военной операции.

Уполномоченный со своими помощниками и членами Народного фронта в Республике Карелия принял участие в



погрузке машин с гуманитарной помощью, которые доставляются карельским бойцам в зону СВО.

Целенаправленная работа Уполномоченного в сфере защиты прав военнослужащих и членов их семей будет продолжена.

2.3. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания

Уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации и его применение основываются на Конституции Российской Федерации, международных правовых принципах и нормах, а также на международных договорах, подписанных Российской Федерацией, оно составляет важную часть правовой системы государства, направлено на строгое соблюдение прав осужденных, включая защиту от пыток, насилия и других форм жестокого, или унижающего достоинство, обращения.

Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации имеют право беспрепятственно посещать следственные изоляторы, исправительные учреждения и другие места, где осуществляется принудительное содержание. Это подчеркивает их важную роль в защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы.

На территории республики функционируют 9 учреждений уголовно-исполнительной системы.

По состоянию на 28.12.2024 в учреждениях УИС фактически содержалось: 1496 человек (2023 – 1768).

Также функционирует участок колонии-поселения: УКП при ФКУ ИК-9, где содержалось 78 осужденных.

Уполномоченным, в том числе совместно с членами ОНК, органами прокуратуры в исправительные учреждения и следственные изоляторы региона осуществлено 8 выездов с целью изучения и проверки соблюдения условий содержания и других прав подследственных и осужденных, а также для проверки доводов, изложенных в обращениях, их полного, объективного рассмотрения.

Восстановление прав граждан, содержащихся в УИС, осуществлялось Уполномоченным, в том числе путем рассмотрения письменных обращений, которые поступали посредством почтовых отправлений, от родственников и адвокатов, в том числе по телефону, электронной почте и электронной приемной.

Количество обращений от данной категории граждан в адрес Уполномоченного снизилось, и составило 73 (2023 – 101) обращения.

Обращения поступали по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, отказов в проведении дополнительных углубленных исследований состояния здоровья осужденных в стационарных условиях (включая диагностику и лабораторные исследования), отсутствия консультаций у узкопрофильных специалистов, об отказе в направлении на обследование и лечение в лечебно-профилактическое учреждение УИС, по вопросам изменения приговоров судов, изменения меры пресечения, жалобы на действия (бездействие) следственных органов, на жестокое обращение, унижение личности, на неудовлетворительные условия содержания в учреждениях УФСИН (плохое санитарно-техническое состояние жилых помещений, камер, низкое качество питания и т.д.), по жилищным вопросам, не предоставление юридической литературы, отказа в предоставлении юридической помощи, вопросы трудовых отношений (в том числе прием на работу и увольнение), отказа в предоставлении телефонных звонков, свиданий, вручения посылок, неудовлетворительные условия перевозки спецтранспортом.

Часть указанных обращений направлялось для рассмотрения и принятия мер реагирования в органы прокуратуры.

По обращению гр. М, обратившегося к Уполномоченному, инвалида 2 группы, следственно-арестованного, содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Карелия, по вопросу не предоставления медицинской помощи, проведена прокурорская проверка. Установлено, что заявитель наблюдался в МЧ-3 ФКУ МСЧ-10 ФСИН России по поводу хронического гастрита, хронического панкреатита, ожирения, сахарного диабета 2 типа. Было установлено, что следственно-арестованный не был направлен на консультацию к врачам гастроэнтерологу и эндокринологу в связи с обострением гастрита и панкреатита.

В связи с изложенным, прокуратурой республики в адрес ФКУЗ МСЧ-10 ФСИН России внесено представление об устранении нарушений закона. Проведены консультации медицинских работников.

К Уполномоченному обратилась гр. К в интересах осужденного П, отбывающего наказание в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Республике Карелия, она отметила, что в период нахождения в учреждении состояние здоровья осужденного ухудшилось, обострились заболевания, медицинская помощь ему не оказывается, смягчение условий содержания не предоставляется.

Для полного и всестороннего рассмотрения обращения гр. К Уполномоченный обратился в Карельскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

В ходе проведенной проверки установлено: осужденный находился под наблюдением медицинских работников МСЧ-10, неоднократно направлялся для прохождения обследования и лечения в филиал «Больница» МСЧ-10. Состояние здоровья расценивалось как удовлетворительное. Ухудшения имеющихся заболеваний не допущено.

Осужденный за весь период отбывания наказания 101 раз допустил нарушение установленного порядка отбывания наказания, за что к нему применялись различные виды взысканий, в том числе водворение в штрафной изолятор и помещение камерного типа.

Был признан злостным нарушителем установленного порядка отбывания наказания, переведен в строгие условия отбывания наказания.

Таким образом, нарушения в действиях работников МСЧ-10 и ФКУ ИК-7 УФСИН России по Республике Карелия не подтвердились.

Положительная динамика наблюдается в ФКУЗ МСЧ-10 ФСИН России, в связи с укомплектованностью вакантных должностей в филиалах.

В условиях стресса граждане нередко обращаются за помощью к Уполномоченному. По вопросам вынесения судебного приговора, избрания меры пресечения в виде ареста, а также возможных необоснованных действиях со стороны следственных органов. В большинстве случаев жалобы направляются Уполномоченным в прокуратуру для проведения процессуальной проверки в соответствии с установленными нормами УПК РФ.

В отсутствие юридического образования и необходимой правовой информации обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных за помощью в получении юридической поддержки, разъяснения норм законодательства Российской Федерации, актов Минюста России и ФСИН России, а также порядка обжалования судебных решений, составляют значительную долю обращений.

Уполномоченный и его специалисты предоставляли детальные разъяснения и консультации по каждому обращению, а также осуществляют выезды в учреждения.

Так, осужденный гр. С, обратился с вопросом о возможности получения жилья после отбывания наказания и до момента расселения с аварийного дома по месту регистрации. Уполномоченным подготовлен мотивированный ответ, даны подробные разъяснения норм жилищного законодательства, а также норм действующего законодательства в обеспечении жильем, порядок и условия получения жилого помещения.

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные сталкиваются с недостатком информации о своих правах и обязанностях, а также о роли сотрудников УИС в поддержании правопорядка в исправительных учреждениях и СИЗО.

К Уполномоченному обратился следственно-арестованный ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Карелия гр. А по вопросу соблюдения условий содержания и противоправных в отношении него действий сотрудников администрации учреждения.

В ходе проверки было установлено, что заявитель неоднократно обращался в прокуратуру республики с жалобами на условия содержания в учреждении, применении к нему физической силы, привлечении к дисциплинарной ответственности. В ходе проведенных проверок доводы заявителя подтверждения не нашли.

Кроме того, решением Петрозаводского городского суда по административному исковому заявлению о признании незаконным привлечение к дисциплинарной ответственности, в удовлетворении указанных требований отказано.

Также судом дана оценка доводам заявителя о применении физической силы, о нарушении его прав действиями сотрудников СИЗО-1, подтверждения указанные сведения не нашли.

Начальником СИЗО-1 заявителю подробно разъяснены его права и обязанности, нормы обеспечения одеждой и питанием.

От осужденного гр. М, содержащегося в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Карелия, поступило обращение по вопросу условий содержания в ШИЗО/ПКТ/ЕПКТ ФКУ ИК-1.

По результатам проверки установлено, что температура воздуха соответствовала требованиям Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», нарушений не выявлено.

В адрес Уполномоченного поступило 2 заявления от содержащегося в ФКУ СИЗО-2 гр. Л по одному и тому же вопросу - получения (с его слов) - «не полной посылки».

В ходе проведенной проверки установлено: целостность посылки, полученной сотрудником СИЗО-2, не была нарушена. При вскрытии коробки сотрудником СИЗО-2 видно, что коробка заполнена не полностью. Опись содержимого отправитель не вложил, что не позволило достоверно проверить продукты питания и вещи для личного пользования.

В 2024 году, на основе ответов, поступивших к Уполномоченному по его обращениям в интересах заявителей от компетентных органов по результатам их проверок, факты жестокого обращения с осужденными не подтверждались.

В 2024 году Уполномоченным было совершено 8 выездов в закрытые учреждения республики с целью предоставления заключенным под стражу возможности лично встретиться с государственным правозащитником, получить разъяснения действующего законодательства, сообщить о трудностях, которые они не могут преодолеть самостоятельно.

Как показывает практика, большинство вопросов удается урегулировать на месте.

В 2024 году в ходе выездных приемов совершены выезды в: СИЗО-1, СИЗО-2, ИК-1, ИК-7, ИК-9, Изолятор временного содержания Управления МВД Российской Федерации по г. Петрозаводску и Специальный приемник Управления УМВД России по г. Петрозаводску.

02.02.2024 Уполномоченный приняла 2-х граждан содержащихся в СИЗО-1 г. Петрозаводска. В тот же день была проведена встреча с руководством учреждения и сотрудниками СИЗО - 1 г. Петрозаводска по вопросам соблюдения прав человека и гражданина.



В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения из учреждений пенитенциарной системы – большинство – от содержащихся в СИЗО. Люди, находящиеся в отрыве от привычного образа жизни, как правило, переживают разлуку с родными и близкими, осужденными, в связи с предъявленными в их адрес обвинениями. Некоторым очень сложно приспособиться, смириться с условиями жизни в СИЗО в соответствии с правилами внутреннего распорядка, но психологи, сотрудники воспитательной и режимных служб оказывают помощь каждому, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации.

15.03.2024 в первый день выборов голосования за Президента Российской Федерации, Уполномоченный посетила в ФКУ СИЗО-1 УФСИН Республики Карелия совместно с членами ОНК РК Полищук В.Ю. и Герасевым И.Ю. В соответствии с законодательством Российской Федерации голосование следственно – арестованных граждан прошло в рабочем порядке.

22.03.2024 Уполномоченный посетила Исправительную Колонию № 1 УФСИН России по Республике Карелия и СИЗО-2 УФСИН

России по Республике Карелия. На личных приемах всем обратившимся к Уполномоченному были даны необходимые разъяснения по существу задаваемых вопросов, в соответствии с действующим законодательством. Уполномоченный проверила условия содержания, соблюдение прав и законных интересов подследственных и осужденных. В этот же день посетила шесть несовершеннолетних юношей, находящихся в СИЗО-2 УФСИН России по Республике Карелия. По условиям содержания – жалоб не поступало. По итогам посещения с руководством учреждений проведены совещания, на которых рассмотрены вопросы соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

28.05.2024 Уполномоченный с работниками прокуратуры Республики Карелия в ходе плановой проверки посетила: ИВС УМВД России по г. Петрозаводску и Специальный приемник Управления УМВД России по г. Петрозаводску. Проверены условия содержания и возможность оказания медицинской помощи – нарушений прав не выявлено.

02.07.2024 Уполномоченный посетила исправительную колонию №7 и следственный изолятор №2 в Сегеже.

Произвела обход жилых отрядов,



отделения карантина, банно-прачечного комплекса, столовой, производственных объектов. В ходе следования беседовала с осужденными на предмет соблюдения их прав и законных интересов в учреждении.

25.09.2024 Уполномоченный совместно с Заместителем прокурора Республики Карелия Осиповым Н.В. провела личный приём граждан в ФКУ «УИИ УФСИН России по РК». Обратились 6 человек (из них – 1 женщина). Всем даны устные разъяснения. Несколько обращений были взяты на контроль и по ним проводилась работа.

В завершении проведены встречи с руководством и сотрудниками учреждений по вопросам соблюдения прав человека в ИУ.

03.10.2024 Уполномоченный осуществила плановый выезд в Исправительную колонию №7 и Следственный изолятор №2 в Сегеже.

Всем обратившимся, в том числе иностранным гражданам, даны необходимые разъяснения и консультации в соответствии с действующим законодательством.

11.12.2024 с целью проверки соблюдения прав осуждённых Уполномоченный посетил ФКУ ИК-9 в Петрозаводске. Вместе с руководством колонии осмотрел медицинскую часть, столовую, производственные цеха, банно-прачечный комбинат, магазин, жилые помещения, образовательное учреждение, хлебопекарню, библиотеку, штрафной изолятор и отряд со строгими условиями содержания. Жалоб и заявлений на условия содержания в исправительном учреждении в ходе осмотра не поступило.

В 2024 году Уполномоченным на регулярной основе осуществлялись выезды (выезды) в исправительные учреждения республики с проведением на их базе личных приемов.

Активно, в целях снижения количества граждан, содержащихся в местах лишения свободы, УФСИН создаёт места для отбывания наказания в виде принудительных работ, что позволяет совместить функцию по возмещению осужденными вреда, причиненного преступлением, а также других исковых требований граждан, и не лишать их социальных связей, возможности трудиться и приносить пользу обществу.

На территории региона создано 2 исправительных центра и 1 изолированный участок,





функционирующих как исправительные центры на базе действующего предприятия «Камень». В истекшем году в ИЦ, УФИЦ отбывали наказания и работали, из числа подлежащих к труду, 744 осужденных, что на 41 % больше, чем в 2023 году. Всего данные учреждения готовы разместить и обеспечить трудом (одномоментно, одновременно, но за год проходит больше, потому что сроки отбывания наказания от нескольких месяцев до нескольких лет) 434 человека.

Из важных направлений уголовно-исполнительной политики на современном этапе - создание системы пробации, это стало одной из самых обсуждаемых законодательных инициатив.

Государственная поддержка лиц, освобожденных из мест лишения свободы, впервые была введена в 1924 году, однако в связи с социально-экономическим положением в стране, то появлялась, то исчезала из исправительно-трудового законодательства. И вот, спустя 100

положений закона о пробации) необходимость адаптации бывших осужденных в обществе вновь была реализована законодателем.

В целях оказания социальной помощи нуждающимся осужденным, решения вопросов жилищного, трудового, семейного характера, а также в рамках реализации Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», во всех учреждениях уголовно-исполнительной системы региона введены должности социальных работников. На них, помимо прочих функций, возложена работа по пенитенциарной пробации с осужденными и подготовке, после освобождения из мест лишения свободы, к процессу постпенитенциарной пробации, которая будет вестись совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и другими субъектами пробации. Их основная работа будет направлена на решение вопросов восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи.

Согласно Федеральному закону «О пробации в Российской Федерации» органы государственной власти региона, учреждения службы занятости населения и организации социального обслуживания являются субъектами пробации.

Защита прав граждан в местах принудительного содержания требует комплексного подхода, включая регулярные проверки условий, мониторинг прав человека и сотрудничество с подведомственными учреждениями УИС республики, правозащитными организациями. Важно организовать работу по правовому просвещению и разъяснению действующего законодательства Российской Федерации среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в учреждениях УИС.

2.4. Защита прав человека в уголовном процессе

Конституция Российской Федерации закрепила принцип равенства граждан перед законом и судом. Согласно Уголовно-процессуальному кодексу Российской Федерации,

судопроизводство и уголовный процесс основываются на таких основополагающих принципах, как законность, объективность и справедливость. В связи с этим Уполномоченный продолжает защищать права граждан, которые считают, что эти принципы были нарушены на каком-либо этапе процесса, используя все предусмотренные законом способы.

В 2024 году Уполномоченному поступило 35 обращений по вопросам нарушений прав на эффективную государственную защиту: на действия (бездействие) органов полиции и следственные отделы СУ СК России по РК, связанные с вопросами: производства следственных действий, отказов в возбуждении уголовных дел, несогласия с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу, применения физической силы.

На основе анализа обращений, поступивших в 2024 году, касающихся работы следственных органов, полиции, можно выделить несколько характерных. Большинство граждан, обращавшихся к Уполномоченному, выражали озабоченность по поводу объективности и полноты предварительного расследования. В их жалобах отмечались действия и решения дознавателей и следователей, отсутствие необходимых следственных действий, задержки в их проведении, возможные незаконные отказы в возбуждении уголовного дела из-за отсутствия состава или события преступления и другие подобные проблемы.

По представленным данным МВД по РК за 2024 год общее число преступлений, зарегистрированных на территории республики, незначительно возросло.

Значительное влияние на состояние правопорядка оказывают преступления, совершенные с использованием IT-технологий. Тенденция роста таких правонарушений характерна по всей территории Российской Федерации.

В республике отмечен рост числа преступлений, сопряженных с неправомерным доступом к компьютерной информации, большинство таких деяний связано с неправомерным доступом к аккаунтам пользователей на едином портале «Госуслуги». Также в структуре дистанционных преступлений увеличилось количество мошенничеств, совершенных дистанционным способом.

В отчетном периоде к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, в отношении которых совершены противоправные действия, они длительное время вынуждены добиваться принятия справедливого решения в отношении виновных лиц, а порой устанавливать факт правонарушения и возбуждения уголовного дела.

К Уполномоченному обратилась гр. А о бездействии органа внутренних дел при рассмотрении ее сообщений о неправомерных действиях соседа. Уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру Республики Карелия о проведении проверки. После изучения материалов прокуратурой г. Петрозаводска установлено, что решения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях участковым уполномоченным являются незаконными, принятыми без полного и всестороннего выяснения обстоятельств. Начальнику отдела полиции внесено представление, которым предписано отменить определения и вернуться к рассмотрению сообщений гр. А. По данному делу выявлено незаконное решение в отказе по возбуждению уголовного дела (о незаконном проникновении соседа в жилое помещение гр. А).

Еще одним из конкретных фактов является обращение гр. Б о принятии мер в отношении должностных лиц Следственного отдела по городу Сегежа СУ СК России по РК.

Заявитель считал, что по уголовному делу (ч. 2 ст. 159 УК РФ), по которому он является потерпевшей стороной, должностными лицами Следственного отдела по городу Сегежа СУ СК России по РК «искусственно создается волокита» и уголовное дело не передано в суд, тем самым гр. Б не может получить возврата денежных средств, уплаченных за туристическую поездку приобретенную в 2020 году.

Прокуратурой Республики Карелия рассмотрены запросы в отношении заявителя. Установлено, что срок предварительного следствия по уголовному делу неоднократно приостанавливался в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого. Решение о приостановлении следствия отменялось руководителем следственного органа. Постановление о приостановлении следствия отменялось в прокуратуре Сегежского района. В связи с установленными фактами систематического нарушения следователями СО ОМВД России «Сегежский» требований уголовно-процессуального законодательства, прокуратурой Сегежского района, по указанию аппарата прокуратуры республики, руководителю следственного органа вынесено представление об устранении нарушений закона. Несмотря на принятые меры прокуратурой района, итоговое процессуальное решение по уголовному делу не принято. Общий срок предварительного следствия составляет 15 месяцев, вместе с тем не проведено полного комплекса следственных действий. Расследование уголовного дела находится на контроле уполномоченного, а также в прокуратуре района и в профильном отделе прокуратуры республики.

Поступали обращения, касающиеся назначенного судом наказания, в которых утверждалось, что мера пресечения в виде содержания под стражей является чрезмерно строгой, что не все доказательства по делу были должным образом исследованы, и назначенное наказание не учитывало объективные обстоятельства. Кроме того, имелись жалобы на обвинительный уклон и недостаточное изучение всех фактов дела.

В соответствии с законодательством, Уполномоченный, за получением необходимых разъяснений и при необходимости проведения проверок обращался в органы прокуратуры. Все обращения Уполномоченного рассмотрены прокуратурой. Каждому заявителю разъяснены положения УПК РФ, касающиеся обязательности рассмотрения ходатайств подозреваемых и обвиняемых следователями и дознавателями, а также их права на обжалование решений по этим ходатайствам и порядок такого обжалования, установленный главой 16 УПК РФ.

На территории республики функционирует 9 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых и 1 специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке.

Уполномоченному поступило обращение от следственно-арестованного гр. П о признании действий сотрудников УНК МВД по Республике Карелия незаконными, а именно переломе ребра, ноги, образования паховой грыжи, выбитом зубе и хищении личных вещей. По представленной информации установлено, что в отношении заявителя возбуждено уголовное дело по ст. 228.1 УК РФ.

В рамках уголовного дела произведен обыск по месту жительства, в присутствии понятых, судом обыск признан законным. Принадлежащие заявителю вещи в ходе обыска не изымались.

По доводам в обращении заявителя о превышении сотрудниками УНК МВД по Республике Карелия должностных полномочий, выразившихся в применении насилия, проводилась проверка, по результатам которой установлено, что при задержании сотрудниками полиции заявителя последний оказал неповиновение законным требованиям.

В связи с исполнением сотрудниками полиции обязанностей по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности, применена физическая сила в виде удержания и загиба руки за спину, а также спецсредство-наручники.

По данному факту Постановлением Петрозаводского городского суда Республики Карелия заявитель был признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 19.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По представленной информации МВД по РК в 2024 году в ИВС содержалось 2202 человека (2023 – 3604), в спецприемнике 680 человек (2023 – 924).

Жалоб на условия содержания или действия сотрудников полиции по результатам деятельности специальных учреждений органов внутренних дел в 2024 году не поступало (2023 – 3).

За 2024 года общее число преступлений, зарегистрированных на территории Республики Карелия, незначительно возросло (+1,3%; 11237).

Общее число преступлений против личности сократилось на 7,4% (1393), в том числе убийств и покушений на убийство (-14,6%; 41), фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, повлекших смерть (-46,6%; 8). Почти две трети от общего числа зарегистрированных преступлений составляют посягательства на собственность (58,6%), число которых сократилось на (8,6%; 6584). В структуре «имущественных преступлений» сократилось число краж (-14,8%; 3608), грабежей (-25,7%; 211), фактов уничтожения (повреждения) имущества (-10,7%; 167), угонов (-5,3%; 108) и поджогов (-31,2%; 22).

Работа органов внутренних дел региона в течение 2024 года была направлена на противодействие преступности, защиту жизни и здоровья граждан. Осуществлен комплекс мер на усиление реагирования по изменению криминальной обстановки, созданию действенной системы профилактики преступлений и безопасности населения на территории Республики Карелия.

Защита прав человека в уголовном процессе является важной задачей, включает в себя соблюдение прав и свобод всех участников уголовного судопроизводства. Деятельность уполномоченного направлена на защиту и обеспечение прав всех участников процесса.

2.5. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов

В 2024 году рассмотрено 23 обращения, связанных с неисполнением судебных решений в рамках исполнительных производств, неполнотой мер принуждения по исполнению судебного решения, бездействия судебного пристава-исполнителя по производству, длительных сроков исполнения судебных решений, неправомерного списания со счетов денежных средств, сохранения прожиточного минимума в рамках исполнительного производства, по вопросам неисполнения судебных решений, по предоставлению вне очереди жилого помещения по договору социального найма и других.

Федеральной службой судебных приставов по Республике Карелия за 2024 года в аппарате Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Карелия (далее - Управление) и его структурных подразделениях находилось на рассмотрении 2299 обращений граждан и представителей организаций в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Закон № 59-ФЗ). Это на 13 % меньше по сравнению с 2023 годом, в котором находилось на рассмотрении 2636 обращений.

Исходя из категорий заявителей, на рассмотрении находилось 1476 обращений взыскателей (2023 — 1790), 654 — должников (2023 — 645) и 169 от заявителей, не являющихся стороной исполнительного производства (2023 — 201). Таким образом, мы видим, что основная масса обращений подана непосредственно взыскателями.

Следует отметить тот факт, что в отчетном периоде наблюдается снижение общего количества исполнительных производств, находившихся на исполнении. Так, согласно статистическим данным общее количество исполнительных производств, находившихся на исполнении в отчетном периоде, составило 826 274 (2023 - 839 321), в том числе возбужденные в отчетном периоде 383 202 исполнительных производства (2023 - 384 962).

Согласно статистическим данным количество повторных обращений составило 95 (2023 - 115).

В адрес Уполномоченного обратился гр. Г, житель г. Петрозаводска, он просил сохранить ему средства для существования, которые, с его слов, в 100% объеме вычитают для погашения исковых требований в рамках исполнительного производства судебным приставом-исполнителем.

При обращении Уполномоченного в интересах гр. Г в УФССП по Республике Карелия, в ходе проверки установлено, что в отношении гр. Г в отделении судебных приставов по работе с физическими лицами № 2 г. Петрозаводска находится сводное исполнительное производство, в состав которого входит 9 исполнительных производств, о взыскании задолженностей.

В ходе рассмотрения обращения и отработки запроса Уполномоченного судебным приставом-исполнителем удовлетворены ходатайства гр. Г о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере величины прожиточного минимума.

Важно отметить, что в соответствии с ч. 5.1 ст. 69 Закона № 229-ФЗ только должник имеет право обратиться к судебному приставу-исполнителю с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, поскольку судебный пристав-исполнитель процессуально - независимое лицо и не является стороной исполнительного производства.

К Уполномоченному обратился бывшей осужденный, относящийся к категории детей-сирот гр. Л по вопросу неисполнения решения суда о предоставлении жилого помещения Администрацией Петрозаводского городского округа. Был направлен запрос в прокуратуру г. Петрозаводска для организации проверки законности и обоснованности действий (бездействия) должностных лиц, в установленном законом порядке.

В ходе рассмотрения обращения, прокуратурой города главе Петрозаводского городского округа внесено представление об устранении допущенных действующим законодательством нарушений.

А именно включение заявителя в список детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на обеспечение жилым помещением специализированного жилищного фонда. Кроме этого, прокуратурой города в интересах гр. Л был предъявлен иск, по результатам рассмотрения которого, исковые требования удовлетворены. На Администрацию Петрозаводского городского округа возложена обязанность включить в соответствующий список гр. Л и предоставить жилое помещение. Апелляционным определением Верховного суда Республики Карелия апелляционная жалоба Администрации оставлена без удовлетворения, решение Петрозаводского городского суда без изменения.

Главным межрегиональным (специализированным) управлением Федеральной службы судебных приставов СОСП по Республике Карелия ГМУ ФССП России во исполнение указанного решения суда возбуждено исполнительное производство.

Жилое помещение гр. Л будет приобретено в порядке очередности при выделении Администрацией дополнительных средств субвенции.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гр. А о несогласии с действиями судебных приставов – исполнителей в связи с отказом в возбуждении уголовного дела по ч. 1 ст. 157 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Было установлено, что в отделении судебных приставов по взысканию алиментных платежей по г. Петрозаводску и Прионежскому району УФССП России по Республике Карелия (далее – Отделение) находится исполнительное производство о взыскании с гр. Е алиментов на содержание детей, размер задолженности по состоянию на 16.01.2025 составляет 1 191 326,88 руб.

В связи с уклонением должника от уплаты алиментов на содержание детей в 2023 году был привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, ему назначено наказание в виде 10 часов обязательных работ.

При обращении гр. А в Отделение о привлечении должника к уголовной ответственности по ст. 157 Уголовного кодекса Российской Федерации вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления, что законодательству не противоречит.

Вместе с тем, поскольку должник не исполняет обязательства по выплате алиментов за октябрь 2024 года, с 1 января 2025 года возникли основания для возбуждения уголовного дела.

Так в отношении гр. Е возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 157 Уголовного кодекса Российской Федерации, оно находится в производстве органов дознания УФССП России по Республике Карелия.

Дополнительно заявительнице даны рекомендации обратиться в суд о взыскании в соответствии с ч. 2 ст. 115 Семейного кодекса Российской Федерации неустойки за неуплату алиментов за каждый месяц просрочки.

Уполномоченный осуществляет постоянное сотрудничество и взаимодействие с УФССП региона, достигнуто взаимопонимание по основным направлениям и проблемам для совместного их решения. Для совершенствования механизма взаимодействия Уполномоченным планируется заключить соглашения с УФССП по Республике Карелия в следующем году.

2.6. Защита прав граждан на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание

Право на жилище является одним из основных социальных прав человека, гарантированных международными и национальными нормами. Важность этого права трудно переоценить, так как оно напрямую связано с обеспечением достойной жизни и благосостояния граждан.

Наличие комфортного и доступного жилья является одним из факторов, определяющих качество жизни населения. Улучшение жилищных условий граждан способствует снижению социальной напряженности и улучшению демографической ситуации.

Право на жилище включает в себя не только доступ к физическому пространству, но и условия, которые обеспечивают безопасность, здоровье и комфорт. Это право подразумевает, что каждый гражданин должен иметь возможность жить в достойных условиях, которые соответствуют минимальным стандартам.

В нашем регионе существуют проблемы, связанные с жилищно-коммунальным обслуживанием: расселение граждан из аварийного жилья, обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, доступность для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, жилищно-коммунальное обслуживание, неэффективное управление многоквартирными домами, высокие тарифы на коммунальные услуги, которые не всегда соответствуют качеству предоставляемых услуг.

Министерство строительства, жилищно – коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия, сообщило, что по итогам 2024 г. было рассмотрено 1432 обращения.

Наибольшее количество обращений поступали по вопросам переселения граждан из аварийного жилья, а также газификации и догазификации Республики Карелия. Рассматривались обращения по вопросам капитального ремонта, улучшения жилищных условий граждан,

градостроительной деятельности.

Анализ обращений за последние годы показывает, что их тематика остается практически постоянной. Основные проблемы связаны с обеспечением нуждающихся граждан жилыми помещениями по договорам социального найма, поддержкой льготных категорий граждан, предоставлением жилья для временного проживания, а также вопросами качества коммунальных услуг и правильностью расчетов по ним.

В рамках завершенных Региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в республике расселены 1470 многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2017 г.

Постановлением Правительства Республики Карелия от 22.04.2024 № 124 – Путверждена Региональная адресная программа переселения из аварийного жилищного фонда на 2024-2030 (далее – Программа) годы, предусматривающая расселение 4167 многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу с 01.01.2017 г. по 01.01.2022 г.

На конец 2024 года завершена реализация первого этапа (2024 года) Программы. Последующие этапы Программы финансированием не обеспечены.

Приступить к реализации Программы в полном объеме возможно при условии предоставления финансовой поддержки публично-правовой компанией «Фонд развития территорий». Сроки реализации Программы, способы расселения и объемы финансирования будут уточнены после принятия соответствующих решений на федеральном уровне.

По состоянию на 28.01.2025 после 01.01.2022 года признано аварийными и подлежащими сносу 921 многоквартирный дом.

Основные вопросы, затрагиваемые гражданами в обращениях в рамках реализации программ переселения, являются: сроки и механизмы переселения из аварийного жилищного фонда; площадь предоставляемых жилых помещений; стоимость квадратного метра аварийного жилья для расчета компенсации; механизм признания многоквартирного дома аварийным; способы переселения граждан.

Обращения к Уполномоченному по вопросам реализации жилищных прав граждан на переселение из аварийного и подлежащего сносу жилья не утрачивают свою актуальность. Это связано не только с условиями и порядком переселения из аварийного жилищного фонда, но и с соблюдением необходимых процедур по признанию таких домов аварийными, с обоснованностью решений, принятых межведомственными комиссиями и органами местного самоуправления.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница Пряжинского района гр. Т. В обращении она сообщила, что сотрудником Администрации Пряжинского национального муниципального района и должностными лицами Администрации, ответственными за расселение аварийного жилья, совершаются коррупционные действия в части получения жилых помещений.

А также заявительница указывала на факт, что в отношении нее и ее несовершеннолетних детей, в том числе ребенка – инвалида, совершаются действия в понуждении выселения их семьи из жилого помещения.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой Пряжинского района, инициированной Уполномоченным, установлено, что в деятельности Администрации Пряжинского национального района имелись нарушения положений жилищного законодательства, внесено представление.

К Уполномоченному обратился гр. В, житель Муезерского района, инвалид 3 группы, с просьбой помочь в решении его вопроса о признании дома аварийным и предоставления другого жилья.

В ходе проведенной проверки было установлено, что заявитель обращался в Администрацию Муезерского муниципального района с заявлением о признании дома аварийным. Согласно представленной информации обследование дома на предмет его пригодности для проживания не проведено, в адрес Главы Администрации прокуратурой вынесено представление с требованием устранения выявленного нарушения.

Далее Администрация провела необходимое обследование объекта, а также оформила заключение о признании дома аварийным.

Заявителю дополнительно было разъяснено, что у него есть право обратиться с заявлением в Администрацию для включения его в список нуждающихся в предоставлении жилого помещения, однако на сегодняшний день он этого не сделал.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы Сегежского муниципального района гр. Н, о том, что она с несовершеннолетним сыном проживает в аварийном доме. Отсутствует свет и водоснабжение, частично обвалилось кровельное покрытие.

Со слов заявительницы она неоднократно обращалась в администрацию Сегежского муниципального района с просьбой предоставить жилое помещение с учетом, что у нее – сын. Проживание в предложенной комнате в общежитии невозможно, так как мать и ее несовершеннолетний ребенок разнополые.

Прокуратура Сегежского района инициировала проверку после обращения Уполномоченного. Установлено, что жилое помещение, расположенное в многоквартирном доме, в котором зарегистрирована заявительница, признано аварийным и подлежащим сносу. Пожар, произошедший в соседней квартире, ухудшил эксплуатационное состояние многоквартирного дома, привел в непригодное для эксплуатации и ремонта состояние внутридомовой системы жизнеобеспечения (включая систему электроснабжения). Дальнейшее проживание в жилом помещении невозможно.

В целях обеспечения жильем на период его предоставления в рамках реализации мероприятий по расселению аварийного жилищного фонда, Администрацией округа с заявительницей заключен договор коммерческого найма, по которому семье предоставлена благоустроенная квартира.

На фоне рапортов об успехах в области строительства, положительных тенденциях объемов строящегося и сдаваемого в эксплуатацию жилья отдельной темой являются жалобы льготных категорий граждан.

В адрес Уполномоченного обратился гр. А, бывший осужденный, относившийся к категории детей-сирот. Заявитель сообщил, что в сентябре 2024 года вышел с мест лишения свободы, и никакой поддержки по решению жилищного вопроса аппарат Администрации Петрозаводского городского округа ему не предлагает.

Уполномоченным направлен запрос в прокуратуру г. Петрозаводска по вопросу неисполнения решения суда о предоставлении жилого помещения.

Установлено, что прокуратурой города Главе Петрозаводского городского округа внесено представление об устранении допущенных нарушений действующего законодательства (включения заявителя в список детей-сирот, оставшихся без попечения родителей), лиц, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

Данное представление удовлетворено не было, в связи с чем прокуратурой города в интересах заявителя предъявлен иск, по результатам рассмотрения которого, исковые требования удовлетворены. На Администрацию Петрозаводского городского округа

возложена обязанность включить заявителя в соответствующий список и предоставить жилое помещение. Апелляционным определением Верховного суда Республики Карелия апелляционная жалоба Администрации оставлена без удовлетворения, решение Петрозаводского городского суда без изменения.

Во исполнение судебного решения постановлением администрации заявитель включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по Петрозаводскому городскому округу.

С момента возбуждения исполнительного производства заявитель включен в реестр очередности исполнения судебных решений, на ноябрь 2024 года порядковый номер - 57.

Жилое помещение заявителю будет приобретено в порядке очередности при выделении Администрации дополнительных средств субвенции.

Дополнительно заявителю разъяснено, что в соответствии со ст. 8.1 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» он имеет право на однократное предоставление за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой при соблюдении условий установленных указанной статьей и ст. 3.1-1 Закона Республики Карелии от 28.11.2005 № 921-ЗРК. Он вправе обратиться с соответствующим заявлением в Министерство социальной защиты Республики Карелия.

Жилищно-коммунальное обслуживание является важной составляющей социальной инфраструктуры, которая напрямую влияет на качество жизни граждан.

Многие граждане выражают недовольство по поводу низкого качества предоставляемых услуг - это касается как водоснабжения, отопления, так и вывоза мусора.

В Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия поступают обращения по вопросам организации органами местного самоуправления водоснабжения и водоотведения населения.

В части электроснабжения большую часть обращений составляют обращения по вопросам реализации мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям, повышения качества поставки электрической энергии и мощности, ремонта и реконструкции электросетевых объектов на территории населенных пунктов республики.

Так, на личном приеме в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Л, жительницы пгт. Пряжа, с просьбой оказать содействие в ситуации, связанной с постоянным отключением электроснабжения в селе Святозеро.

Результатом работы стало выполнение замены неизолированного провода на СИП и установка новых опор Карельским филиалом ПАО Россети Северо-Запада.

В адрес Уполномоченного обратился гр. Ж, житель г. Петрозаводска, который просил дать разъяснения о форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В связи с изменением законодательства порядок мер компенсации коммунальных услуг был изменен. Заявителю даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Итог рассмотрения обращений граждан свидетельствует об имеющихся проблемах в сфере соблюдения жилищных прав граждан, которые необходимо решать комплексно. Необходимо усилить жилищный надзор за исполнением предприятиями жилищно-коммунального комплекса обязанностей по предоставлению населению услуг.

В то же время одной из системных проблем в развитии ЖКХ является низкий уровень правовой и экономической грамотности населения, пассивность в принятии необходимых решений, игнорирование как своих прав, так и своих обязанностей, ответственности за состояние принадлежащего гражданам имущества.

Поэтому постоянное взаимодействие, обсуждение проблем со стороны уполномоченных государственных органов, профессиональных участников жилищных отношений, собственников (владельцев) жилых помещений и их представителей необходимо для эффективного правоприменения в сфере ЖКХ.

2.7. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Основной темой поступивших обращений граждан к Уполномоченному были вопросы качества и доступности оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, в том числе льготных категорий граждан, жалобы на работу медицинского персонала.

По представленным данным Министерства здравоохранения Республики Карелия в регионе есть сложность в привлечении медицинских специалистов в условиях высокой стоимости жилья в районах Арктической зоны Российской Федерации на территории Республики Карелия, а в отдельных районах - отсутствие жилья на рынке недвижимости, как для приобретения, так и для найма.

В результате неукомплектованности медицинских организаций кадрами нарушаются сроки ожидания медицинской помощи, установленные законом, не выполняется гарантированный объем оказания медицинской помощи.

Например, к Уполномоченному обратилась гр. С в интересах матери по вопросу организации оказания медицинской помощи в учреждении здравоохранения Республики Карелия, а именно в отказе перевода с ГБУЗ РБ СЭМП в ГБУЗ РК «Республиканская больница им. В.А. Баранова».

Уполномоченным был направлен запрос Министру здравоохранения Республики Карелия Охлопкову М.Е., после чего пациентка переведена в эндокринологическое отделение государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Карелия «Республиканская больница им. В.А. Баранова».

Одно из обращений поступило в адрес Уполномоченного на личном приеме граждан в пгт. Пряжа.

Заявительница обратилась в интересах жительниц с. Святозеро за оказанием содействия в записи на плановый прием к онкологу - маммологу. В платном приеме им было отказано, так как они состоят на учете по заболеванию.

Результатом работы стала запись на прием к специалисту, даны рекомендации по имеющемуся заболеванию 2 женщинам.

В Республике Карелия численность граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, составляет 105702 человека (в том числе, обратившихся за льготным обеспечением – 2312 человек).

За содействием в обеспечении жизненно необходимым лекарственным препаратом к Уполномоченному обратилась мать ребенка-инвалида.

Заявительница просила оказать содействие в «возвращении в аптечные сети Российской Федерации» (в том числе в Республику Карелия) таблеток Клопиксол (производство Дания).

Врачи выписывают аналоги выше названного медицинского препарата, которые, как считает заявительница, не оказывают лечебных функций для ее дочери.

В ходе проведенной проверки установлено следующее.

По представленным данным Министерства здравоохранения Республики Карелия с марта 2024 года по настоящее время лекарственный препарат Зуклопентиксол (торговое наименование - Клопиксол), лекарственная форма-таблетки, отсутствует на фармацевтическом рынке Российской Федерации и у потенциальных поставщиков. В связи с чем, закупка указанного препарата Министерством не была осуществлена и в настоящее время закупить данный лекарственный препарат возможности не имеется.

Однако, Министерством осуществлена закупка лекарственного препарата Зуклопентиксол, лекарственная форма - раствор для внутримышечного введения.

Лекарственный препарат имеется в наличии на складе уполномоченной фармацевтической организации и при предъявлении льготного рецепта в аптечной организации препарат доступен для получения.

Заявительнице рекомендовано обратиться с льготным рецептом в аптечную сеть, где она может получать необходимые препараты для дочери.

В связи с тем, что полномочия по льготному лекарственному обеспечению граждан, имеющих право на набор социальных услуг, относится к регионам, республика обязана компенсировать полное и бесперебойное обеспечение данной категории граждан за счет средств бюджета Республики Карелия.

Одно из обращений поступило по вопросу организации оказания медицинской помощи в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Карелия «Сегежская центральная районная больница».

Жительница г. Сегежи сообщила, что была госпитализирована в ГБУЗ «Сегежская центральная районная больница» в отделение кардиологии. После выписки получила листок временной нетрудоспособности, оформленный с ошибкой.

По результатам обращения стало известно, что листок временной нетрудоспособности был оформлен с ошибкой по причине технического сбоя, был аннулирован, и выдан дубликат с верными данными.

Министерство и Администрация ГБУЗ «Сегежская центральная районная больница» принесли извинения за доставленные неудобства заявительнице.



27.11.2024 Уполномоченный посетил с рабочим визитом Пряжинскую центральную районную больницу, встретился с главным врачом Рябовой В.Ф.

Уполномоченный обсудил поступившее в ходе приема обращение по отсутствию медицинского препарата, а также ознакомился с условиями работы медицинского персонала.

В этот же день прошла встреча с главным врачом Республиканской психиатрической больницы в посёлке Матросы Глатенок И.В. Главврач и

медицинский персонал показали условия содержания пациентов, рассказали о их лечении.

Обращения в сфере прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь требуют особого внимания со стороны органов власти, контролирующих и надзорных органов, поскольку несвоевременная и некачественно оказанная медицинская помощь может привести к непоправимым последствиям.

Одной из главных задач системы здравоохранения является приближение медицинской помощи к месту жительства и работы для всех групп населения региона, повышение доступности в сельской местности и на отдаленных территориях, обновление материально-технической базы, обеспечение транспортной доступности.



2.8. Защита прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение

В текущих экономических и геополитических условиях, в которых оказалась Россия из-за множества факторов, защита социальных прав граждан представляет собой выполнение обязанностей государства путем создания механизмов поддержки для граждан, которые в ней наиболее нуждаются, обеспечение равных стартовых возможностей и содействие реализации их основных прав и свобод.

В 2024 году по-прежнему остается актуальной тематика социального и пенсионного обеспечения граждан.

К Уполномоченному поступило 225 обращений по вопросам социальных прав.

Наиболее актуальными для граждан остаются вопросы по разъяснению и применению норм действующего законодательства, относящиеся к компетенции органов СФР, а именно пенсионного обеспечения: исчисления и перерасчета размера пенсии, выплата пенсии.

Тематика обращений по вопросам социального обеспечения касалась оказания мер социальной поддержки различным категориям граждан, медико-социальной экспертизы, установления льготного статуса, социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Так, на личном приеме гр. А просила разъяснить о получении льгот, как вдове военнослужащего, пенсионных надбавок.

В ходе проведенной проверки установлено следующее.

По представленным данным из ФКУ «Военный комиссариат Республики Карелия» члены семьи военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы, и члены семей граждан, проходивших военную службу по контракту и погибших (умерших) после увольнения с военной службы по достижению ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность военной службы которых составляет 20 лет и более, имеют право на компенсационные выплаты по оплате: пользования жилым помещением, коммунальными услугами, установки квартирных телефонов

Супруг заявительницы проходил военную службу в Вооруженных Силах СССР. Общая продолжительность военной службы составила 17 лет 0 месяцев 25 дней.

Таким образом, меры социальной поддержки, названные выше, заявительнице не положены.

По данным Минсоцзащиты Республики Карелия, заявительнице, как инвалиду, меры социальной поддержки были оказаны: единовременная денежная выплата в размере 2000 рублей, как гражданину Российской Федерации, родившемуся в период с 04.09.1927 по 03.09.1945 включительно на территории СССР.

Заявительнице также рекомендовано обратиться за компенсацией в отделение по работе с гражданами в г. Петрозаводске ГКУ СЗ РК «Центр социальной работы Республики Карелия».

Законом Республики Карелия от 20.12.2013 № 1758-ЗРК «О некоторых вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Карелия» в случае если Вы проживаете одна, а также, если состав семьи состоит только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, предусмотрена компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт в размере ста процентов.



Защита прав инвалидов – это важная и серьезная тема, с которой Уполномоченный работает постоянно.

При мониторинге сети Интернет, направленном на выявление нарушений прав граждан, Уполномоченным особое внимание уделено посту о девушке, инвалиде III группы, сироте, оказавшейся в тяжелой жизненной ситуации.

На личном приеме Уполномоченным принято обращение в интересах гр. М от ее подруг об оказании содействия в защите социальных прав.

Так, Уполномоченный встретился с Министром социальной защиты Республики Карелия Соколовой О.А. на которой договорились о совместных действиях в решении проблем гр. М, в том числе оказание медицинской помощью и трудоустройства.

Благодаря совместной работе Уполномоченного и Министра социальной защиты РК гр. М получила необходимую медицинскую и социальную помощь (была осмотрена врачом, сданы необходимые анализы, разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг в полустационарной надомной форме социального обслуживания), оказано содействие в постановке на учёт в Центре занятости населения Республики Карелия.

В 2024 году в адрес Уполномоченного обратился житель г. Петрозаводска о необходимости ежегодно подтверждать инвалидность лично при ампутированной ноге.

После обращения Уполномоченного в адрес ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Карелия», руководством данного учреждения проведено внеочередное заседание врачебной комиссии медико-социальной экспертизы и принято решение об установлении II группы инвалидности бессрочно.

В отчетном периоде продолжали поступать обращения об оказании содействия в присвоении званий и статусов.

Вопрос стоит не только в поощрении их заслуг, но и поиске дополнительной материальной поддержки жизни за счет выплат к званию или статусу.

Так, к Уполномоченному на личном приеме обратился житель г. Петрозаводска с просьбой оказать содействие в перерасчете выплат в связи с присвоением ему почётного знака «Почетный донор России».

Заявитель считает, что данную награду и соответствующие выплаты он должен был получить около 20 лет назад.

Проверкой по обращению установлено, что в периоды с 1983 по 1988 зафиксированы 22 кроводачи (кадровые), с 1986 по 1999 – 20 кроводач (безвозмездно).

Для дальнейшей проверки материал направлен в Прокуратуру Республики.

Ключевым элементом социальной защиты населения является пенсионное обеспечение. Государство гарантирует регулярные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством. Для многих граждан пенсия является основным источником дохода, позволяющим им планировать свою жизнь и обеспечивать свою семью.

В июне 2024 в адрес Уполномоченного обратился гр. Б в защиту прав 87-летней гражданки С, которая в 2018 года выехала из Сумской области Украины в город Петрозаводск, но не получала никакой пенсии. Только вмешательство Уполномоченного и её ведущих специалистов заставило пересмотреть отказ Отделения фонда пенсионного и социального страхования по Республике Карелия (ОСФР по Республике Карелия), и пожилая женщина теперь получает пенсию.

Уполномоченный регулярно посещает стационарные учреждения социального обслуживания.

С целью изучения вопроса о соблюдении прав и свобод граждан, получающих социальные услуги, 01.03.2024 Уполномоченный посетила государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Психоневрологический интернат «Черемушки».

Проверены условия и возможности предоставления социальных услуг. Нарушений не выявлено, но на контроль поставлены вопросы ремонта и расширения учреждения, так как более сотни граждан республики находятся в ожидании и желают пройти там реабилитацию. Проверка показала, что с каждым годом деятельность учреждения совершенствуется: внедряются новые методики социального обслуживания, ведется работа по повышению уровня профессионального





мастерства работников, укрепляется материально-техническая база интерната, появились кукольный театр, развивающий мелкую моторику, кружки в Центре культуры и ремесел.

12.11.2024 в ходе совместного выезда с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Карелия Сараевым Г.А. Уполномоченный посетил социальную гостиницу для женщин и детей, пострадавших от насилия. Эта инициатива была предпринята в ответ на обращение молодой девушки, имеющей малолетнего ребенка, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Во время визита обсуждены направления дальнейшей помощи заявительнице в решении ее проблем, а позднее ей была предоставлена необходимая поддержка и помощь в получении российского гражданства.

13.12.2024 Уполномоченный посетил Петрозаводский дом-интернат для ветеранов.

Ознакомился с условиями работы сотрудников дома-интерната, условиями

проживания постояльцев, провёл личный приём граждан. В работу были приняты обращения по вопросу переселения гр. П в другое жилое помещение в связи с неуважительным отношением соседа по комнате и обращение гр. О. о мошеннических действиях кредитного потребительского кооператива в отношении нее.

По обращениям проведена соответствующая работа.

Гр. П переведен для дальнейшего проживания в ГБСУ СО РК «Петрозаводский дом-интернат для ветеранов» на другой этаж, проведена профилактическая беседа с другим получателем социальных услуг, ему еще раз разъяснены правила проживания сотрудниками дома-интерната.

По обращению гр. О было выявлено, что она и другие граждане действительно пострадали от мошеннических действий потребительского кооператива «Семейный капитал». Приговором Октябрьского районного суда г. Санкт – Петербурга от 06.02.2023 было установлено хищение денежных средств у гр. О. Действия организаторов КПК «Семейный капитал» признаны виновными, заявленные гражданские иски потерпевших о взыскании ущерба, причиненного в результате совершенного преступления переданы на рассмотрения в порядке гражданского судопроизводства.

Важные вопросы, касающиеся защиты прав граждан и улучшения социальной атмосферы в регионе, регулярно обсуждаются на рабочих встречах Уполномоченного с руководителями и представителями различных ведомств и организаций республики.

23.01.2024 Уполномоченный принял участие в заседании Правительства Республики Карелия в режиме ВКС. На встрече обсуждались важнейшие вопросы, один из которых обеспечение жильём детей-сирот.

06.02.2024 Уполномоченный совместно с Региональной общественной приемной партии «Единая Россия» провела личный прием граждан по вопросам социальной поддержки.

14.03.2024 Уполномоченный приняла участие в заседании рабочей группы на тему: «Вопросы правоприменительной практики в сфере социальной защиты (включая социальное обеспечение)».

18.10.2024 состоялась рабочая встреча Уполномоченного с Министром национальной и региональной политики Республики Карелия Киселевым С.В.

В ходе встречи обменялись мнениями о текущих проблемах, с которыми сталкиваются жители Карелии, обозначили ключевые направления для дальнейшего взаимодействия Уполномоченного с Министерством.

Важно подчеркнуть, что в регионе осуществляется значительная и скоординированная работа, направленная на поддержку людей, получающих социальные услуги. Однако стоит помнить, что помощь необходима не только тем, кто обращается за ней, но и тем, кто в ней остро нуждается.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данном докладе представлена ситуация с соблюдением прав жителей Республики Карелия в 2024 году. Освещены проблемы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, а также достигнутые результаты в итоге принятых мер.

Хочу выразить искреннюю благодарность жителям республики, которые обращались за помощью в решении разнообразных проблем, искали консультации, комментарии и разъяснения. Также благодарю за искренние отзывы и слова признательности органы государственной власти, местного самоуправления, институты гражданского общества - за доверие к Уполномоченному по правам человека и поддержку в защите прав и свобод граждан.

Представленная картина соблюдения конституционных прав и свобод жителей республики, а также ее анализ и оценка, направлены на то, чтобы показать состояние правозащитной сферы с точки зрения простых граждан.

Выражаю искреннюю признательность своим специалистам за высокий уровень профессионализма и ответственное отношение к правозащитной деятельности. Благодаря их работе ни одно обращение не остается без внимания. Каждый, кто к нам обращается, находит поддержку и понимание.

Мы открыты для сотрудничества в сфере обеспечения и восстановления прав и свобод граждан и будем признательны за предложения по улучшению форм и методов защиты различных групп населения Республики Карелия.

Благодарю депутатов Законодательного Собрания Республики Карелия за совместную работу в сфере защиты прав жителей.

Уверен, что впереди нас ждут важные дела, а равнодушное отношение к людям и их проблемам позволит моей команде, состоящей из специалистов, членов Экспертного и Молодежного общественного советов, общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях региона и правозащитников, успешно решать вопросы защиты прав и интересов жителей Карелии.

Искренне благодарен всем, кто оказывал, и продолжает оказывать поддержку в деятельности регионального Уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный по правам человека
в Республике Карелия

Д.Л. Егоров

28 декабря 2024 г.

Контакты:

**Егоров Дмитрий Леонидович,
Уполномоченный по правам человека в Республике Карелия
Телефон: 8(8142) 78-10-62, 8(8142) 76-57-92
Адрес: 185910, г. Петрозаводск, ул. Ф.Энгельса, 4, кабинеты 30, 31.
электронная почта: ombudsman.karelia@govrk.bizml.ru**

Официальные аккаунты Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия

<https://ombudsmankarelia.nubex.ru/>

<https://vk.com/club227916239>

